

Présentation de l'entreprise



CPL Concordia
ENERGIA CHE MIGLIORA LA VITA



QUI SOMMES-NOUS

Nous sommes une coopérative italienne leader dans la conception, la réalisation et la gestion de systèmes énergétiques.

Nous avons été fondés en 1899 et comptons aujourd'hui plus de 1 600 collaborateurs répartis sur 10 sites à l'échelle nationale.

La gestion de la chaleur, le facility management, l'éclairage public, la cogénération, les services et installations pour la distribution du gaz naturel et de l'eau, ainsi que les logiciels de gestion et les services informatiques pour les utilities constituent notre cœur de métier. Leur intégration représente notre réponse à ceux qui souhaitent s'engager sur la voie de la durabilité. Nous nous engageons chaque jour à réaliser des projets durables, tant sur le plan environnemental qu'économique. Nos processus et nos choix sont centrés sur les personnes, car c'est la coopération entre les individus qui rend chaque projet possible.

Valeur de la production

342M*

EBITDA

31,1M*
soit 9,1%



Notre mission

Améliorer le confort et la qualité de vie des personnes en utilisant des technologies efficaces et respectueuses de l'environnement.

Concurrer sur le marché avec loyauté, intégrité et honnêteté, en développant des relations d'intérêt mutuel pour nous et nos clients.

Générer une valeur durable pour la coopérative et garantir à nos associés et collaborateurs les meilleures conditions d'emploi.

*Données mises à jour en décembre 2024



CPL signifie Coopérative de Production et de Travail, et notre mission, depuis sa création, est de générer un travail réglementé, sûr, valorisant la personne et ses compétences, en un mot: un véritable travail de nature légale, économique et morale.



688*
actionneurs

1.645*
employés

Les personnes sont notre patrimoine le plus précieux.

Notre objectif est de rendre nos collaborateurs plus compétents et motivés, prêts à relever les défis de l'avenir.

Heures de formation
48.350*

Cours de formation activés dans l'année
2.156*

En plus des programmes de formation destinés à nos collaborateurs, depuis 2021 nous avons lancé la «CPL Academy». Cette plateforme nous permet de proposer des cours de formation aussi bien aux professionnels de notre secteur qu'aux personnes souhaitant développer leur parcours professionnel.

Nous souhaitons également contribuer à rapprocher le monde des établissements d'enseignement supérieur et des universités du monde du travail, et nous offrons donc des programmes d'orientation et de formation pour les jeunes qui constitueront l'avenir de notre coopérative et des territoires où nous sommes implantés.

Nous avons un fort ancrage territorial dans toute l'Italie.

Nous disposons de 9 sites, auxquels s'ajoute le siège historique de Concordia sulla Secchia (MO).



Notre engagement pour la durabilité

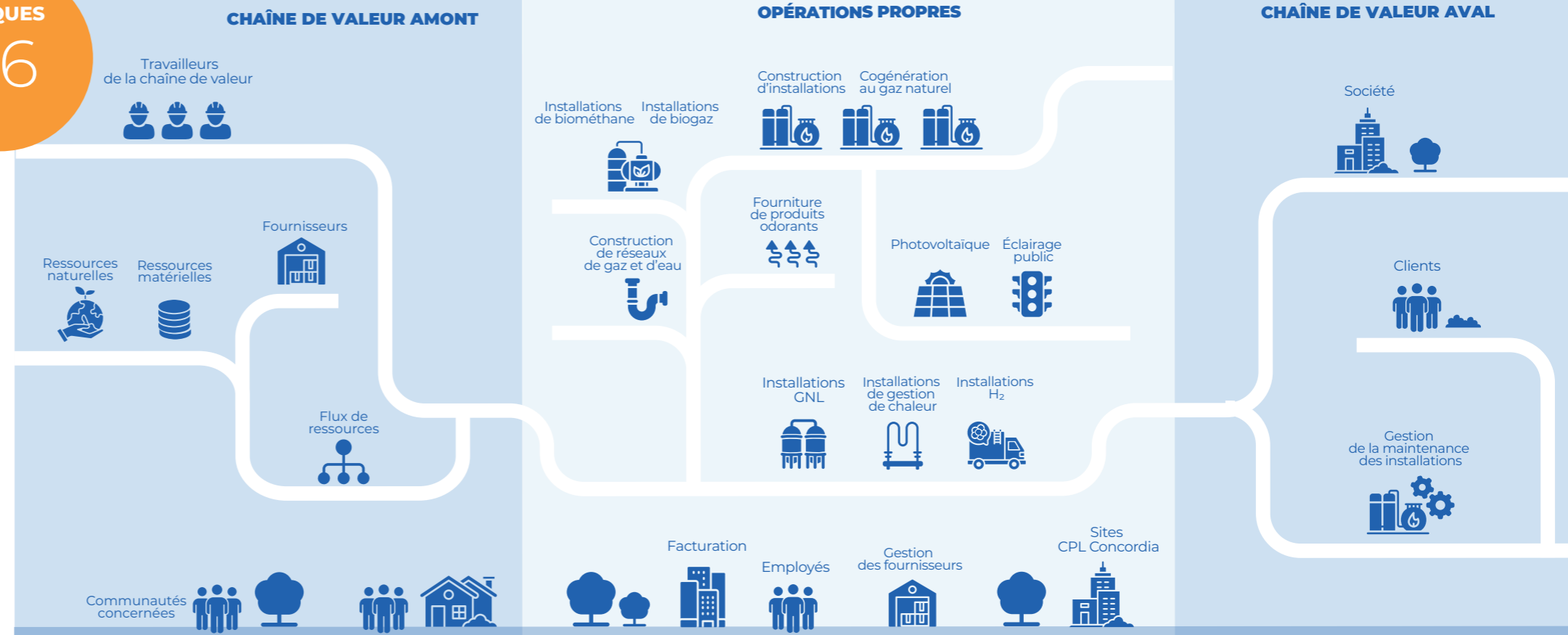
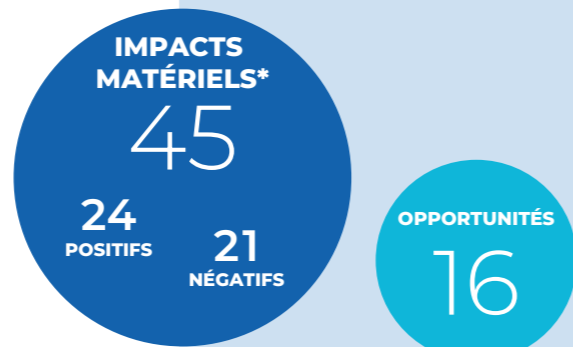
En juin 2025, nous avons présenté pour la première fois le rapport de durabilité en même temps que le rapport financier, conformément aux nouveaux standards européens ESRS.

Le rapport 2024 repose sur une analyse de double matérialité, qui évalue à la fois les impacts positifs et négatifs de l'entreprise sur son environnement externe (+/-), ainsi que les risques et opportunités (R&O) générés par le contexte.



LES THÈMES PERTINENTS POUR NOUS

- Pollution (E1) - IMPACTS POSITIFS, NÉGATIFS ET R&O**
- Changement climatique (E2) - IMPACTS POSITIFS, NÉGATIFS ET R&O**
- Biodiversité (E4) - IMPACTS POSITIFS, NÉGATIFS**
- Ressources et économie circulaire (E5) - IMPACTS POSITIFS, NÉGATIFS ET R&O**
- Main-d'œuvre propre (S1) - IMPACTS POSITIFS ET R&O**
- Travailleurs dans la chaîne de valeur (S2) - IMPACTS NÉGATIFS ET R&O**
- Communautés concernée (S3) - IMPACTS POSITIFS, NÉGATIFS**
- Conduite des entreprises (G1) - IMPACTS POSITIFS, NÉGATIFS ET R&O**



L'engagement de CPL est cohérent avec les Objectifs de développement durable de l'Agenda 2030 des Nations Unies, avec un focus sur cinq ODD prioritaires: l'énergie propre, l'innovation, la consommation responsable, la lutte contre le changement climatique et les partenariats. À ceux-ci s'ajoutent d'autres ODD pertinents, tels que la santé, l'éducation, l'égalité des genres, le travail décent et la protection de la biodiversité.

Conscience et transparence au cœur de nos choix



CHAÎNE DE VALEUR AVANT



Notre engagement tangible en faveur de la protection de l'environnement, de la qualité de nos services, de la sécurité au travail et du respect des droits humains.

Nous cherchons constamment à améliorer nos performances; c'est pourquoi nous nous soumettons régulièrement à des audits afin de suivre nos résultats et notre conformité aux normes.

Les certifications représentent pour nous un outil essentiel, car elles nous permettent de partager les données avec une transparence maximale avec l'ensemble de nos parties prenantes et de progresser en innovant notre modèle d'affaires.



Société de services énergétiques



Efficacité énergétique



Gestion environnementale



Code n°. BO/001502



Évaluation de durabilité EcoVadis



Gestion de la qualité



Santé et sécurité au travail



Responsabilité sociale des entreprises



Égalité des genres



Qualité du processus de production des systèmes de mesure



Certification FGAS Reg. UE 2067/2015



Certification FGAS Reg CE 304/2008



Sécurité des informations



Centre de contact



Spécialiste diversité, équité et inclusion - UNI ISO 30415



Exécution de travaux publics



ATEX 2014/34/UE



Qualité IECEx du commerce des produits ATEX



Unité des services d'inspection Accredia UNI CEI EN ISO/IEC 17020



Laboratoire d'analyses et d'étalonnages accrédité par Accredia



Dans notre univers, il y a beaucoup à découvrir. Nous serons ravis de vous guider et de vous proposer **la meilleure solution pour vos besoins.**

Nos solutions sont toutes axées sur l'efficacité et la



HYDROGÈNE

Une énergie précieuse pour un avenir durable



L'hydrogène, du latin moderne hydrogenium, «générateur d'eau», est le premier élément chimique du tableau périodique et le plus léger.

C'est le constituant principal des étoiles, où il se trouve sous forme de plasma et constitue le carburant des réactions thermonucléaires, tandis que sur Terre, il est peu présent à l'état libre.

L'hydrogène est produit à la fois à partir d'hydrocarbures et par scission de l'eau; l'électrolyse est une méthode simple pour produire de l'hydrogène.

Dans un contexte d'évolution durable, nous nous positionnons comme partenaire technologique pour la production et la distribution sur site d'hydrogène, avec une attention particulière à la mobilité routière et ferroviaire.

L'intégration de systèmes complexes tels que les installations photovoltaïques, les électrolyseurs, les systèmes de stockage et de distribution constitue la base de notre offre et de notre savoir-faire.





PHOTOVOLTAÏQUE

L'énergie amie de l'environnement

La technologie photovoltaïque permet de transformer l'énergie solaire en électricité à coût très réduit et à grande échelle. L'installation de panneaux photovoltaïques constitue un choix avantageux à plusieurs égards, offrant des bénéfices économiques, environnementaux et en matière d'autonomie énergétique.



Expérience de longue date

Depuis plus de 15 ans, nous concevons, réalisons et gérons des installations photovoltaïques sur toiture et au sol de grande taille pour les entreprises privées et les administrations publiques. Nous offrons un service complet et personnalisé, fruit de nombreuses années d'expérience dans le secteur du photovoltaïque industriel.

Solutions sur mesure

Nous maîtrisons parfaitement les principaux composants d'une installation, essentiels pour garantir son efficacité totale. Nous sommes capables de fournir des devis rapides et gratuits pour tout type d'installation, en simplifiant la paperasserie grâce à la

préparation des demandes de connexion auprès du gestionnaire de réseau.

Technologie de pointe

Nous utilisons des produits de haute qualité et certifiés, garantissant des performances optimales et une durabilité maximale.

Assistance complète

Nous sommes à votre disposition pour toute nécessité: de la conception à l'installation, en passant par la maintenance et le service après-vente. Nous raccordons rapidement les installations grâce à notre large gamme de produits disponibles en stock.

COGÉNÉRATION À PARTIR DE GAZ ET DE BIOGAZ

Produire chaleur et énergie propre, flexible et programmable

La cogénération est la production combinée d'énergie électrique et d'énergie thermique à partir d'une unique source d'énergie primaire. Cette source peut être des combustibles fossiles, comme le gaz naturel, le GPL ou le fioul, ou des combustibles organiques non fossiles, tels que le biogaz.

Le biogaz est produit par digestion anaérobie de matières organiques, opérée par des bactéries qui transforment la fraction organique en un mélange gazeux composé de méthane et de dioxyde de carbone. Grâce à son pouvoir calorifique élevé, le biogaz peut être facilement converti en électricité et chaleur lorsqu'il alimente un moteur à combustion interne: le cogénérateur.

Lors du processus de combustion, le moteur génère de la chaleur, qui est ensuite convertie en eau chaude, vapeur ou huile thermique par des échangeurs de chaleur. Cette énergie thermique peut servir à chauffer le digesteur, régulant ainsi la production de biogaz, à chauffer des serres, ou encore à être injectée dans un réseau de chauffage urbain.



POURQUOI NOUS CHOISIR

Expérience de longue date

Nous disposons de 35 ans d'expérience dans le secteur, avec plus de 500 installations réalisées.

Installation clé en main

Nous sommes capables de dimensionner l'installation en fonction des biomasses disponibles chez le client et d'assurer une gestion attentive et ciblée afin de maintenir l'équilibre du business plan.

Votre maître d'œuvre

Nous suivons toute la phase d'autorisation, la coordination des activités de construction de l'installation de digestion anaérobie et l'exploitation énergétique du biogaz produit. Nous pouvons également nous occuper de l'obtention et de la valorisation des Certificats Verts, des Titres d'Efficacité Énergétique et de la qualification IAFR.

Assistance maximale et maintenance rapide

Notre équipe full service prévient et résout chaque problème avec rapidité et efficacité, garantissant une assistance complète sur l'installation 24h/24.



BIOMÉTHANE – VALORISATION DU BIOGAZ

Une énergie propre et renouvelable

Le biométhane est un gaz renouvelable de haute qualité obtenu à partir du biogaz brut.

Le biogaz brut contient des polluants et du dioxyde de carbone, généralement présents à hauteur de 30 à 50 %, et doit donc être épuré via un processus de valorisation (upgrading) permettant d'atteindre des taux de méthane supérieurs à 97 %.

Le biométhane, produit également à partir de matières premières considérées comme des déchets, constitue un exemple parfait d'économie circulaire et de business durable. La production de biogaz n'impacte pas les émissions de CO₂ et constitue une source renouvelable qui, grâce aux certificats d'origine, permet aux entreprises d'améliorer et de documenter leur rating de durabilité.

Ses caractéristiques et conditions d'utilisation sont équivalentes à celles du gaz naturel, ce qui le rend adapté à l'injection dans le réseau. Il peut être utilisé pour l'automobile ou pour d'autres usages industriels, tels que l'alimentation de systèmes de combustion.



POURQUOI NOUS CHOISIR

Des installations pour chaque besoin

Nous sommes un facilitateur technologique offrant des solutions personnalisées. Notre équipe d'ingénierie hautement qualifiée accompagne le client sur l'ensemble de la filière de production de biométhane, jusqu'à la gestion de l'injection dans le réseau et le retraitement du CO₂ en sortie.

Méthodologie de travail innovante

Pour la gestion intégrée des informations relatives au projet, nous utilisons une approche BIM. Ce système permet de réduire les risques d'erreur et de diminuer significativement les délais d'exécution sur chantier.

Service spécialisé

Le Service est assuré par des techniciens spécialisés et hautement formés pour exploiter pleinement le potentiel des installations, éliminant les gaspillages et les arrêts d'installation.

Assistance administrative

Nous proposons également un service de conseil pour finaliser toutes les démarches administratives et techniques périodiquement requises par les autorités compétentes.

INSTALLATIONS GAZ

L'énergie maîtrisée

Nous possédons une connaissance approfondie de la construction d'installations pour l'exploitation du gaz naturel. Nous maîtrisons les systèmes de filtration et leurs équipements, y compris les séparateurs triphasés et les composants internes de processus.

Nous passons ensuite aux chauffeurs indirects, des équipements conçus pour chauffer des fluides de processus, tels que le gaz naturel ou les hydrocarbures, par transfert indirect d'énergie thermique.

Les systèmes d'odorisation, qu'ils soient par contact ou injection, sont fournis avec une unité de commande dotée d'une base de données interne dédiée. Nous réalisons également des groupes de réduction pour lesquels nous avons conçu des appareils électroniques et systèmes pouvant fonctionner même en l'absence de réseau électrique.

Concernant les stations de décompression, nous avons mis au point un télécontrôle particulier afin de minimiser les coûts de maintenance et de maximiser la sécurité.





INSTALLATIONS GNL

L'énergie liquide

Le gaz naturel sous forme liquide (GNL) occupe un volume 600 fois inférieur à celui du gaz naturel à l'état gazeux. Grâce à cette caractéristique, le GNL peut être facilement transporté et stocké.

Le GNL permet de surmonter l'absence d'un réseau de distribution urbain ou d'un gazoduc pour l'alimentation des utilisateurs. Il est également utilisé comme substitut aux combustibles traditionnels, tels que les huiles lourdes ou le GPL, afin de réduire la pollution atmosphérique.

Les principaux usages du GNL peuvent être résumés comme suit: les installations industrielles, les installations civiles et les installations pour l'automobile.

Nous réalisons des installations complètes en formule clé en main, accompagnant le client depuis le business plan jusqu'au projet, de la réalisation et mise en service à la gestion continue de l'installation. Grâce à un système de télécontrôle et au support de la Control Room, nous pouvons opérer en service 24h/24 et 7j/7.



CONSTRUCTION ET MAINTENANCE DES RÉSEAUX

Des raccordements fiables pour un avenir durable

Nous sommes spécialisés dans la conception et la construction de réseaux de distribution de gaz, d'aqueducs, d'égouts et de chauffage urbain. Nous collaborons activement avec les autorités publiques, les entreprises et les promoteurs, en établissant des partenariats fondés sur la confiance, l'innovation et l'engagement, afin de créer des solutions énergétiques durables.

POURQUOI NOUS CHOISIR

Conception sur mesure

Notre équipe d'ingénieurs spécialisés développe des projets personnalisés, en utilisant les technologies et méthodologies les plus modernes, garantissant des conceptions sûres et conformes aux normes du secteur. Nous proposons des mises à jour et des optimisations pour améliorer l'efficacité et la sécurité des réseaux existants.

Fiabilité

Nous prenons en charge la réalisation physique des réseaux en utilisant des matériaux de haute qualité et des techniques de construction de pointe. Notre



attention aux détails garantit des systèmes fiables et sûrs. La sécurité est pour nous la priorité absolue et est assurée à chaque étape du processus, de la conception à la maintenance.

Maintenance et intervention rapide

Nous proposons des services de maintenance régulière et des interventions rapides afin de garantir la continuité et la fiabilité des réseaux de distribution. Notre objectif est de maintenir des performances optimales dans le temps.

Attention à la durabilité environnementale

Nous nous engageons à intégrer des sources d'énergie renouvelables dans nos projets, contribuant ainsi à la réduction des émissions de carbone et à la promotion de solutions durables. Nous sommes particulièrement guidés par la conviction que le chauffage urbain est une clé pour une société plus durable. Nos projets visent à réduire l'impact environnemental, permettant aux communautés de bénéficier d'un chauffage efficace et respectueux de l'environnement.



SERVICES À LA DISTRIBUTION

Pour l'énergie en réseau

» PRODUITS ODORANTS

» ANALYSES PAR CHROMATOGRAPHIE DES GAZ

» RECHERCHE DE FUITES

» PROTECTION CATHODIQUE

» MAINTENANCE MÉCANIQUE

» VÉRIFICATIONS MÉTRIQUES DES SYSTÈMES DE MESUR

» TÉLÉCONTRÔLE



Nos services vont de la fourniture de produits odorants aux analyses par chromatographie des gaz, qui permettent de déterminer le niveau d'odorisation présent dans le réseau grâce à une procédure effectuant le spectrogramme du gaz.

Pour la recherche de fuites, nous combinons l'utilisation efficace de véhicules équipés avec les techniques traditionnelles à pied, afin de réaliser une recherche systématique des dispersions de gaz dans les réseaux de distribution, activité essentielle pour prévenir les accidents liés aux explosions de gaz.

Nous sommes une entreprise à la pointe dans la conception, la réalisation et la vérification des installations de protection cathodique des réseaux, indispensable pour éviter la corrosion des tuyauteries métalliques, réalisée par un personnel spécialisé et qualifié dans le domaine des structures métalliques enterrées.

Avec 50 ans d'expérience, nous assurons la surveillance et la maintenance mécanique des installations de gaz naturel, garantissant aux clients compétences et



équipements adéquats pour fournir une assistance quasi immédiate aux sociétés de distribution et aux installations industrielles. Notre Unité des Services d'Inspection réalise les contrôles des dispositifs de conversion de volume. La vérification périodique s'effectue directement sur le terrain, à l'aide d'unités mobiles équipées. Nous sommes en mesure d'offrir une large gamme de produits, logiciels et services pour optimiser la gestion du réseau de distribution de gaz, grâce à des produits spécialement conçus pour le télécontrôle.

Expérience

Nous disposons de plus de 50 ans d'expérience dans la gestion du gaz naturel et offrons un service global d'odorisation totalement fiable.

Garanties

Nous mettons à disposition un personnel qualifié et des équipements adaptés, pour assurer la sécurité maximale à toutes les étapes du processus gazier.

Assistance

Notre personnel est équipé pour intervenir en cas de panne et pour effectuer toutes les opérations de maintenance, grâce à un service d'astreinte 24h/24 sur l'ensemble du territoire national.





EFFICACITÉ ÉNERGÉTIQUE

L'énergie qui fait la différence



Nous sommes leader du marché à capital entièrement italien dans le secteur du Facility Management des installations.

Nous fournissons des solutions d'externalisation en Facility Management, incluant la conception, la gestion et le contrôle des bâtiments ainsi que des services intégrés non essentiels nécessaires pour soutenir l'activité opérationnelle d'une organisation, qu'il s'agisse d'une entreprise, d'un bureau ou d'une structure publique.

Avec le Facility Management Intégré, nous concevons et gérons de manière synergique les services administratifs et de maintenance relatifs au patrimoine immobilier, afin d'en améliorer l'efficacité et d'atteindre une optimisation économique de la gestion.

Le contrat repose sur une obligation de résultat: économies d'énergie tout en maintenant le confort, respect ponctuel de tous les service level agreements définis contractuellement et mesurés via des indicateurs clés de performance (KPI), exécution complète des activités de maintenance programmée,

corrective et prédictive conformément aux normes UNI et aux meilleures pratiques du marché.

Grâce au contrat de Facility Management Intégré, le client nous confie en externalisation tous les services non essentiels qu'il souhaite sous-traiter, avec la liberté et la tranquillité de se concentrer sur son core business.

La réduction de la consommation énergétique, via une meilleure gestion des ressources et l'utilisation de technologies efficaces, permet de réaliser des économies directes et de préserver l'environnement.

La correcte mise en œuvre des activités de Energy Management offre aux clients un avantage économique tangible.

Depuis 20 ans, nous investissons dans la recherche et le développement de solutions, applications et services capables de répondre aux besoins de réduction et d'efficacité énergétique de tous types d'entreprises. La bonne application de nos activités de Energy Management permet aux clients publics et privés d'obtenir un avantage économique concret, grâce à la réduction de la consommation d'énergie, l'utilisation



de technologies efficaces, de BMS, IA, IoT, BIM, et une gestion optimisée des ressources.

Nous sommes experts dans la construction et l'exploitation des installations d'éclairage public, identifiant tous les interventions de rénovation pouvant générer des économies d'énergie, telles que le remplacement des lampes, l'installation de modulateurs de puissance et les systèmes de télécontrôle.

Le service d'éclairage public concerne des contrats de longue durée (généralement de 9 à 15 ans). Le client nous confie la gestion, l'exploitation et la maintenance de ses installations d'éclairage. Nous assumons toutes les responsabilités liées à la gestion et à la maintenance, y compris la facture énergétique. Nous sommes également équipés pour réaliser des interventions d'éclairage artistique de bâtiments, places ou monuments avec technologie LED RGB.





SOLUTIONS IT

L'énergie digitale



La composante digitale est constante dans nos services et solutions de gestion, en particulier pour le marché des Utilities, où nous agissons comme un véritable partenaire dans le processus business grâce à un secteur dédié, fournissant des logiciels de facturation et CRM, de distribution de gaz et d'électricité, de télérelevé, ainsi que des services de conformité réglementaire avec un support complet sur l'ensemble du cadre normatif. Nous réalisons également des projets web, portails internet et applications mobiles. Les logiciels de vente et de distribution pour gérer les processus des entreprises opérant dans les secteurs de l'électricité, du gaz et de l'eau sont personnalisables, fruit de 50 ans d'expérience dans le secteur.

Nous sommes spécialisés et certifiés dans la fourniture de services d'externalisation, où nous avons acquis compétence, expertise et professionnalisme. Nous disposons d'une Control Room pour le télécontrôle des installations énergétiques réparties sur tout le territoire national. Notre offre est complétée par un service de Call et Contact Center pour toutes les Utilities, incluant la gestion des appels Outbound et Inbound ainsi que le traitement des appels d'intervention d'urgence par un personnel formé et qualifié.

SUITE VENTE SOLUTIONS

••MUBI enerLAW ••BIUTILITY
 ••CRMUTILITY ••ENERGY DEAL
 ••CMORUTILITY WEBOFFERING MANAGEMENT
 ••CHECKINVOICE ••UTFMANAGEMENT
 ••USER&APP

SUITE DE SERVICES DE VENTE

••BPO

SUITE SOLUTIONS DE DISTRIBUTION

••ESAC ••DINETWORK
 ••DPOWER ••ERMES

SUITE SERVICES DE DISTRIBUTION

••DISTRIBUTION PROCESS
 OUTSOURCING ••CONTROL ROOM

CROSS SUITE SERVICES

••CONTACT CENTER
 COMMERCIALE ••CONTACT CENTER
 ••SERVIZIO PRONTO
 INTERVENTO UTILITIES
 ••COMPLIANCE
 REGOLATORIA

FACTURATION ET UTILITIES

Nous avons récemment enrichi notre offre de services avec une suite composée de modules pour la vente et la distribution d'électricité, de gaz et d'eau, comprenant la suite de facturation B2B et B2C, le CRM, les applications mobiles, la Business Intelligence, le Credit Management, le système de gestion complète de l'UTF et des processus intégrés au SII, les systèmes web pour les clients finaux et les agences, ainsi que les systèmes pour les UDD et le Work Force Management.

La force de notre secteur dédié aux Utilities réside dans nos collaborateurs, grâce auxquels nous sommes capables de développer des solutions logicielles tout en proposant une gamme de services très étendue, en évolution constante pour répondre aux besoins des entreprises opérant quotidiennement sur les marchés de l'énergie.



CPL Concordia
ENERGIA CHE MIGLIORA LA VITA

CPL Concordia Soc. Coop.
Via A. Grandi, 39
Concordia s/S (MO)

t. +39 0535 616 111
m. info@cpl.it

www.cpl.it

