CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.:
10000461262-MSC-ACCREDIA-ITA

Data Prima Emissione:
23 dicembre 2021

Validità:
23 settembre 2026 – 22 dicembre 2027

Si certifica che il sistema di gestione di

CPL Concordia Soc. Coop.

Via Achille Grandi, 39 - 41033 Concordia sulla Secchia (MO) - Italia

e i siti come elencati nell'Appendice che accompagna questo certificato

È conforme allo Standard:

ISO/IEC 27001:2022

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni per:
Servizi di contact center inbound relativi a: - pronto intervento rete gas, elettrico ed idrico teleriscaldamento erogati H24, 365 giorni l'anno; - servizi di customer care, servizi informativi relativi alla gestione dei contratti e offerte di energia elettrica, servizio idrico e gas naturale; - servizi di facility management nell'ambito del global service, gestione calore, pubblica illuminazione e cogenerazione. Servizi di Fatturazione per le Utility della Vendita e della Distribuzione. Progettazione, sviluppo, rilascio, installazione e assistenza pre e post vendita di soluzioni informatiche per la fatturazione In accordo con la Dichiarazione di Applicabilità versione 02 del 10 ottobre 2024

Luogo e Data:
Vimercate (MB), 23 settembre 2026

00010

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy

Claudia Baroncini
Management Representative

Certificato n.: 10000461262-MSC-ACCREDIA-ITA
Luogo e Data: Vimercate (MB), 23 settembre 2026

Appendice al Certificato

CPL Concordia Soc. Coop.

I siti inclusi nella certificazione sono i seguenti:

Nome del sito	Indirizzo del sito	Scopo del Sito
CPL Concordia Soc. Coop.	Via Achille Grandi, 39 - 41033 Concordia sulla Secchia (MO) - Italia	Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni per: Servizi di contact center inbound relativi a: - pronto intervento rete gas, elettrico ed idrico teleriscaldamento erogati H24, 365 giorni l'anno; - servizi di customer care, servizi informativi relativi alla gestione dei contratti e offerte di energia elettrica, servizio idrico e gas naturale; - servizi di facility management nell'ambito del global service, gestione calore, pubblica illuminazione e cogenerazione. Servizi di Fatturazione per le Utility della Vendita e della Distribuzione. Progettazione, sviluppo, rilascio, installazione e assistenza pre e post vendita di soluzioni informatiche per la fatturazione In accordo con la Dichiarazione di Applicabilità versione 02 del 10 ottobre 2024
CPL Concordia Soc. Coop.	Via L. Einaudi, 108 - 62012 Civitanova Marche (MC) - Italia	Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni per: Servizi di Fatturazione per le Utility della Vendita e della Distribuzione. Progettazione, sviluppo, rilascio, installazione e assistenza pre e post vendita di soluzioni informatiche per la fatturazione In accordo con la Dichiarazione di Applicabilità Rev. 02 of 10/10/2024
CPL Concordia Soc. Coop.	Viale Achille Papa, 30, Piano 3° - 20149 Milano (MI) - Italia	Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni per: Servizi di Fatturazione per le Utility della Vendita e della Distribuzione. Progettazione, sviluppo, rilascio, installazione e assistenza pre e post vendita di soluzioni informatiche per la fatturazione In accordo con la Dichiarazione di Applicabilità Rev. 02 of 10/10/2024
CPL Concordia Soc. Coop.	Via P. Gobetti, 19 - 52100 Arezzo (AR) - Italia	Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni per: Progettazione, sviluppo, rilascio, installazione e assistenza pre e post vendita di soluzioni informatiche per la fatturazione In accordo con la Dichiarazione di Applicabilità Rev. 02 of 10/10/2024

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificate no.:
10000461262-MSC-ACCREDIA-ITA

Initial certification date:
23 December 2021

Valid:
23 September 2026 – 22 December 2027

This is to certify that the management system of

CPL Concordia Soc. Coop.

Via Achille Grandi, 39 - 41033 Concordia sulla Secchia (MO) - Italy

and the sites as mentioned in the appendix accompanying this certificate

has been found to conform to the Information Security Management System standard:

ISO/IEC 27001:2022

This certificate is valid for the following scope:

Information Security Management System for:
Inbound contact center services relating to: - emergency response to the gas, electricity and water network district heating provided 24 hours a day, 365 days a year; - customer care services, information services relating to the management of contracts and offers for electricity, water and natural gas; - facility management services in the field of global service, heat management, public lighting, traffic light systems and cogeneration. Billing services for distribution and sales utility companies. Design, development, release, installation and pre and post sales assistance of IT solutions for billing In accordance with the Statement of Applicability version 02 of 10 October 2024

Place and date:
Vimercate (MB), 23 September 2026

00010

For the issuing office:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy

Claudia Baroncini
Management Representative

Lack of fulfilment of conditions as set out in the Certification Agreement may render this Certificate invalid.

Certificate no.: 10000461262-MSC-ACCREDIA-ITA
Place and date: Vimercate (MB), 23 September 2026

Appendix to Certificate

CPL Concordia Soc. Coop.

Locations included in the certification are as follows:

Site Name	Site Address	Site Scope
CPL Concordia Soc. Coop.	Via Achille Grandi, 39 - 41033 Concordia sulla Secchia (MO) - Italy	Information Security Management System for: Inbound contact center services relating to: - emergency response to the gas, electricity and water network district heating provided 24 hours a day, 365 days a year; - customer care services, information services relating to the management of contracts and offers for electricity, water and natural gas; - facility management services in the field of global service, heat management, public lighting, traffic light systems and cogeneration. Billing services for distribution and sales utility companies. Design, development, release, installation and pre and post sales assistance of IT solutions for billing In accordance with the Statement of Applicability version 02 of 10 October 2024
CPL Concordia Soc. Coop.	Via L. Einaudi, 108 - 62012 Civitanova Marche (MC) - Italy	Information Security Management System for: Billing services for distribution and sales utility companies. Design, development, release, installation and pre and post sales assistance of IT solutions for billing According to Statement of applicability Rev. 02 of 10/10/2024
CPL Concordia Soc. Coop.	Viale Achille Papa, 30, Piano 3° - 20149 Milano (MI) - Italy	Information Security Management System for: Billing services for distribution and sales utility companies. Design, development, release, installation and pre and post sales assistance of IT solutions for billing According to Statement of applicability Rev. 02 of 10/10/2024
CPL Concordia Soc. Coop.	Via P. Gobetti, 19 - 52100 Arezzo (AR) - Italy	Sistema di gestione della sicurezza delle informazioni per: Progettazione, sviluppo, rilascio, installazione e assistenza pre e post vendita di soluzioni informatiche per la fatturazione In accordo con la Dichiarazione di Applicabilità Rev. 02 of 10/10/2024