

ENERGY DEAL

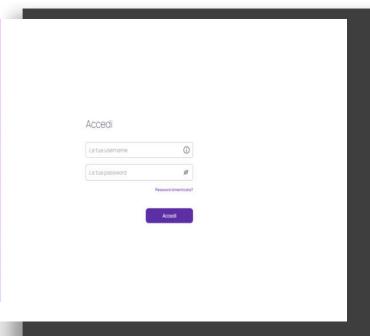
ENERGY DEAL è lo strumento che permette di gestire inserimento, generazione, validazione e monitoraggio contratti di fornitura luce e gas che l'Utility sottoscrive con il cliente finale. Grazie a questo prodotto Agenti e/o Operatori della Società di Vendita possono inserire nuove richieste (Switch, Posa, Subentro, Voltura, Switch con voltura) di fornitura accedendo ad un modulo web in cui registrare i dati anagrafici dell'utente finale, i dati tecnici del punto di fornitura, i dati di pagamento e i dati di recapito corrispondenza.

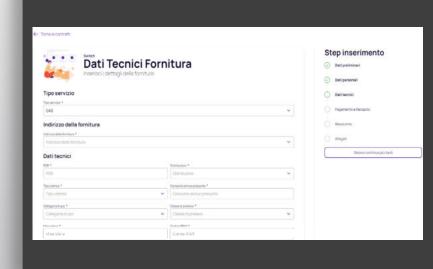
È inoltre possibile generare il plico contrattuale da firmare, caricare allegati propedeutici alla finalizzazione del contratto, controllare lo stato di avanzamento delle pratiche ed osservare lo stato delle forniture validate.

EnergyDeal

Autonomia nella piattaforma

La piattaforma permette, anche, all'utente finale di sottoscrivere autonomamente la richiesta di attivazione di fornitura di energia elettrica e /o gas metano (Switch per Persone fisiche ed Aziende) inserendo i propri dati all'interno del sistema, accedendo dal sito istituzionale della Società di Vendita, che lo reindirizza ad un form del prodotto.







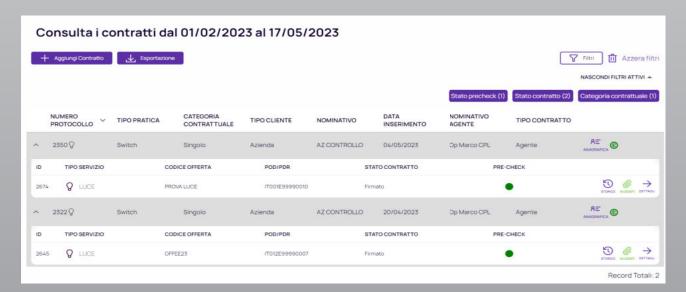
Validazione back-office

Alla fase di compilazione e firma plico da parte dell'utente finale segue una fase di validazione back-office, durante la quale l'Operatore, accedendo in un'apposita sezione, potrà verificare i dati inseriti dal potenziale Cliente.



Richiesta dei soli dati anagrafici

Per le altre pratiche quali Posa, Subentro, Voltura, Switch con voltura, all'utente finale verranno solamente richiesti alcuni dati (anagrafici, contatti) che verranno poi utilizzati dalla stessa Utility per ricontattarlo e formalizzare la stipula della fornitura.

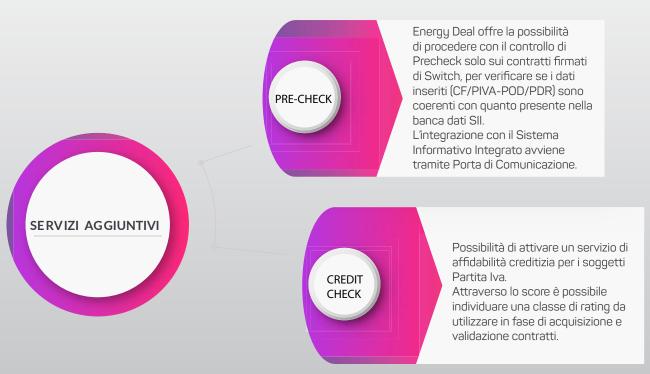




Caratteristiche del prodotto



Servizi aggiuntivi







Enerlaw



CRMutility



Blutility



BPO - Business Process Outsourcing



checkINvoice



CMORutility



Compliance Regolatoria



DINETWORK



Dpower



eRMES



ESAC



MUBI - Utilities billing management software



Servizio di Pronto Intervento per le Utilities



USER&APP



UTF Management



CPL CONCORDIA Soc. Coop.

Via A. Grandi, 39 | 41033 Concordia s./S | Modena | Italy | tel. +39.0535.616.111 | fax +39.0535.616.300 | info@cpl.it

www.cpl.it



Follow us.