



CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.:
10000461262-MSC-ACCREDIA-ITA

Data Prima Emissione:
23 dicembre 2021

Validità:
23 dicembre 2021 – 22 dicembre 2024

Si certifica che il sistema di gestione di
CPL CONCORDIA SOC. COOP.
Via Achille Grandi, 39 - 41033 Concordia sulla Secchia (Modena) - Italia

È conforme allo Standard:
ISO/IEC 27001:2013

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

Servizi di contact center inbound relativi a:

- pronto intervento rete gas, elettrico ed idrico teleriscaldamento erogati H24, 365 giorni l'anno;
- servizi di customer care, servizi informativi relativi alla gestione dei contratti e offerte di energia elettrica, servizio idrico e gas naturale;
- servizi di facility management nell'ambito del global service, gestione calore, pubblica illuminazione ed impianti semaforici e cogenerazione.

Servizi di Fatturazione per le Utility della Vendita e della Distribuzione.

Progettazione, sviluppo, rilascio, installazione e assistenza pre e post vendita di soluzioni informatiche per la fatturazione

In accordo con la Dichiarazione di Applicabilità Rev. 01 of 09/01/2023

Luogo e Data:
Vimercate (MB), 07 febbraio 2023



SGQ N° 003 A
SGA N° 003 D
SGE N° 007 M
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P
PRD N° 003 B
PRS N° 094 C
SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIIG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy

Claudia Baroncini
Management Representative

Il mancato rispetto delle condizioni stabilite nel regolamento di certificazione potrebbe invalidare il certificato.

UNITA' ACCREDITATA: DNV Business Assurance Italy S.r.l., Via Energy Park, 14 - 20871 Vimercate (MB) - Italy - TEL: +39 68 99 905. www.dnv.it

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificate no.:
10000461262-MSC-ACCREDIA-ITA

Initial certification date:
23 December 2021

Valid:
23 December 2021 – 22 December 2024

This is to certify that the management system of
CPL CONCORDIA SOC. COOP.
Via Achille Grandi, 39 - 41033 Concordia sulla Secchia (Modena) - Italy

has been found to conform to the Information Security Management System standard:
ISO/IEC 27001:2013

This certificate is valid for the following scope:

Inbound contact center services relating to:

- emergency response to the gas, electricity and water network district heating provided 24 hours a day, 365 days a year;

- customer care services, information services relating to the management of contracts and offers for electricity, water and natural gas;

- facility management services in the field of global service, heat management, public lighting, traffic light systems and cogeneration.

Billing services for distribution and sales utility companies.

Design, development, release, installation and pre and post sales assistance of IT solutions for billing

According to Statement of applicability Rev. 01 of 09/01/2023

Place and date:
Vimercate (MB), 07 February 2023



SGQ N° 003 A
SGA N° 003 D
SGE N° 007 M
SCR N° 004 F

EMAS N° 009 P
PRD N° 003 B
PRS N° 094 C
SST N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GIIG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

For the issuing office:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy



Claudia Baroncini
Management Representative