

CERTIFICATO DI SISTEMA DI GESTIONE

Certificato n.:
10000461262-MSC-ACCREDIA-ITA

Data Prima Emissione:
23 dicembre 2021

Validità:
23 dicembre 2021 – 22 dicembre 2024

Si certifica che il sistema di gestione di

CPL CONCORDIA SOC. COOP.

Via Achille Grandi, 39 - 41033 Concordia sulla Secchia (Modena) - Italy

È conforme allo Standard:

ISO/IEC 27001:2013

Questa certificazione è valida per il seguente campo applicativo:

Servizi di contact center inbound relativi a:

- pronto intervento rete gas, elettrico ed idrico teleriscaldamento erogati H24, 365 giorni l'anno;
- servizi di customer care, servizi informativi relativi alla gestione dei contratti e offerte di energia elettrica, servizio idrico e gas naturale;
- servizi di facility management nell'ambito del global service, gestione calore, pubblica illuminazione ed impianti semaforici e cogenerazione.

In accordo con la Dichiarazione di Applicabilità Rev. 00 del 07/09/2021

Luogo e Data:
Vimercate (MB), 23 dicembre 2021



SGQ N° 003 A	EMAS N° 009 P
SGA N° 003 D	PRD N° 003 B
SGE N° 007 M	PRS N° 094 C
SCR N° 004 F	SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

Per l'Organismo di Certificazione:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy



Zeno Beltrami
Management Representative

MANAGEMENT SYSTEM CERTIFICATE

Certificate no.:
10000461262-MSC-ACCREDIA-ITA

Initial certification date:
23 December 2021

Valid:
23 December 2021 – 22 December 2024

This is to certify that the management system of
CPL CONCORDIA SOC. COOP.
Via Achille Grandi, 39 - 41033 Concordia sulla Secchia (Modena) - Italy

has been found to conform to the Information Security Management System standard:
ISO/IEC 27001:2013

This certificate is valid for the following scope:

Inbound contact center services relating to:

- emergency response to the gas, electricity and water network district heating provided 24 hours a day, 365 days a year;
- customer care services, information services relating to the management of contracts and offers for electricity, water and natural gas;
- facility management services in the field of global service, heat management, public lighting, traffic light systems and cogeneration.

In accordance with the Statement of Applicability Rev. 00 of 07/09/2021

Place and date:
Vimercate (MB), 23 December 2021



SGQ N° 003 A	EMAS N° 009 P
SGA N° 003 D	PRD N° 003 B
SGE N° 007 M	PRS N° 094 C
SCR N° 004 F	SSI N° 002 G

Membro di MLA EA per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, PRD, PRS, ISP, GHG, LAB e LAT, di MLA IAF per gli schemi di accreditamento SGQ, SGA, SSI, FSM e PRD e di MRA ILAC per gli schemi di accreditamento LAB, MED, LAT e ISP

For the issuing office:
DNV - Business Assurance
Via Energy Park, 14, - 20871 Vimercate (MB) - Italy



Zeno Beltrami
Management Representative