

CPL CONCORDIA Soc. Coop.
Via A. Grandi, 39 - 41033 Concordia s/S. (MO) - ITALY
tel. +39.0535.616.111 - fax +39.0535.616.300
mail: info@cpl.it - pec: cplconcordiasoccoop@pec.cpl.it

La Politica per la Qualità di CPL CONCORDIA Soc. Coop. (in breve CPL) vuole essere una forma di pensiero. Oltre alla soddisfazione del Cliente, l'attenzione è mirata al rispetto per la persona e per la professionalità, nella convinzione che il lavoro consapevole è una dimensione qualificante dell'esperienza umana.

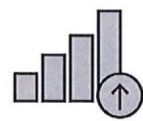


CPL considera la Qualità determinante per i propri prodotti/servizi. La Direzione Generale ha stabilito pertanto di dotare l'azienda di un Sistema di Gestione Qualità (SGQ) conforme ai requisiti della norma UNI EN ISO 9001:2015, necessario al raggiungimento degli obiettivi operativi aziendali.



In questo contesto CPL intende:

- dotarsi di un SGQ allineato alla gestione operativa dell'azienda: il Sistema deve evolvere, modificarsi e adattarsi in base agli obiettivi strategici di CPL. Il Riesame della Direzione diventa così lo strumento privilegiato per ottenere periodicamente un feedback sul reale andamento dell'azienda. Ciò sarà utile alla Governance per pianificare azioni idonee a minimizzare i rischi e valorizzare le opportunità;
- perseguire la soddisfazione del Cliente nell'ottica del miglioramento continuo. Questo si traduce anche in un efficientamento dei processi aziendali e in una conseguente riduzione dei costi di produzione;
- lavorare per processi: utilizzare conoscenze, competenze, strumenti, tecniche e sistemi per pianificare, definire, visualizzare, misurare, controllare, raccogliere dati e per migliorare i processi stessi. L'obiettivo è soddisfare i requisiti (cogenti, del Cliente, volontari, dell'organizzazione, ecc.) di tutte le Parti Interessate. Le attività che compongono un processo hanno in comune uno scopo, declinato in obiettivi;
- affiancare allo stile manageriale "top-down" (dall'alto verso il basso), il modello "bottom-up" (dal basso verso l'alto). Ogni lavoratore è invitato a partecipare attivamente al processo. Questo consente alla Governance di comunicare obiettivi e valore;
- valorizzare la natura cooperativa di CPL, che tiene in forte considerazione anche le aspettative degli stakeholder interni;
- informare in modo completo le parti interessate interne (con incontri specifici, riunioni, newsletter, intranet aziendale, ecc.). In tal senso, i criteri di riservatezza sulla documentazione del SGQ sono minimi, affinché la Direzione Generale possa ottenere il maggior grado di coinvolgimento e di consapevolezza di tutti i lavoratori;
- comunicare all'esterno in modo trasparente, nel rispetto delle informazioni sensibili che CPL ritiene non divulgabili, non solo alle Autorità competenti che ne faranno espressa richiesta (rispetto alle quali si vuole dimostrare e ottenere la massima collaborazione). In questo modo si accresce indirettamente la professionalità anche di fornitori e Clienti;
- uscire dall'autoreferenzialità: CPL è aperta ai contributi derivanti da fornitori e clienti che possono apportare miglioramenti al proprio SGQ.



Concordia sulla Secchia (MO), li 31/10/2018

CPL CONCORDIA Soc. Coop.

Il Direttore Generale
(Pierluigi Sapelli)

