

Web Offering Management

Il portale smart
per la gestione
delle offerte
di energia
elettrica e gas



CPL Concordia
ENERGIA CHE MIGLIORA LA VITA



CHI SIAMO

Siamo una società cooperativa italiana leader nella progettazione, realizzazione e gestione di sistemi energetici

Siamo nati nel 1899 e attualmente contiamo più di 1.600 dipendenti distribuiti su 10 sedi nazionali.

La gestione calore, il facility management, la pubblica illuminazione, la cogenerazione, i servizi e impianti per la distribuzione del gas metano e dell'acqua e i software gestionali e servizi IT per le utilities sono la nostra forza, e l'integrazione tra esse, la nostra risposta a chi cerca di intraprendere la strada della sostenibilità.

Ci impegniamo ogni giorno in realizzazioni sostenibili sia dal punto di vista ambientale sia economico. I nostri processi e le nostre scelte sono centralizzate sulle persone perché è la cooperazione tra persone che rende ogni progetto realizzabile.

Valore
della produzione

326MLN*

EBITDA

28,3MLN*
pari al 8,7%



637*
soci

1.607*
occupati

La nostra Mission

Migliorare il comfort e la qualità della vita delle persone, utilizzando tecnologie efficienti e compatibili con l'ambiente.

Competere sul mercato con lealtà, integrità ed onestà, sviluppando relazioni di reciproco interesse per noi e i nostri clienti.

Generare valore duraturo per la cooperativa e garantire ai nostri soci e dipendenti le migliori condizioni occupazionali.

*dati aggiornati a dicembre 2023

WOM

Web Offering Management

Con la fine del servizio di tutela, le offerte in libero mercato ricoprono un ruolo sempre più importante e ARERA pone l'accento su alcuni obblighi informativi nei confronti dei clienti finali, per garantire trasparenza e chiarezza nelle informazioni contrattuali.

Il Codice di Condotta Commerciale (Del. 366/2018) prevede che, in fase preliminare alla conclusione del contratto, il cliente debba ricevere le informazioni contenute nella Scheda Sintetica, la quale ha lo scopo di riassumere le clausole più importanti del contratto e di evidenziare il valore della Stima della Spesa Annuale dell'offerta.

Sempre in ottica di trasparenza e per garantire uno strumento ai consumatori finali che permetta di ricercare la migliore offerta sul mercato, ARERA ha posto l'obbligo alle società di vendita di pubblicare sul Portale Offerte le proprie proposte commerciali.

Scegliendo il portale WOM, le Direzioni Commerciali delle società di vendita possono rispondere in modo rapido e preciso a tutte queste normative.

PERCHÈ SCEGLIERE NOI?

Efficienza

WOM consente di gestire le offerte in modo semplice ed efficace, calcolare in tempo reale la Spesa Annuale Stimata e generare automaticamente la documentazione contrattuale richiesta, come la Scheda Sintetica e la Scheda di Confrontabilità. Inoltre, ci agevola nel trasmettere in modo veloce i flussi TO (Trasmissione Offerte) al SII per la pubblicazione sul Portale Offerte, garantendo piena conformità.

Il nostro approccio riduce il rischio di errori, ottimizza i tempi e migliora la qualità del servizio, assicurando una gestione efficiente e trasparente delle offerte commerciali.



Menù e Funzionalità

WOM è strutturato in base alla tipologia di servizio (gas ed energia elettrica), e per ciascun servizio sono disponibili diverse funzionalità: consente di gestire le offerte e i contratti, stimare la spesa annua, archiviare i documenti contrattuali e tenere traccia delle condizioni tariffarie in modo semplice e trasparente. Inoltre, integra i flussi SII per monitorare i consumi e garantire una fatturazione corretta, ottimizzando così il controllo sui costi e facilitando la gestione complessiva dei servizi energetici.

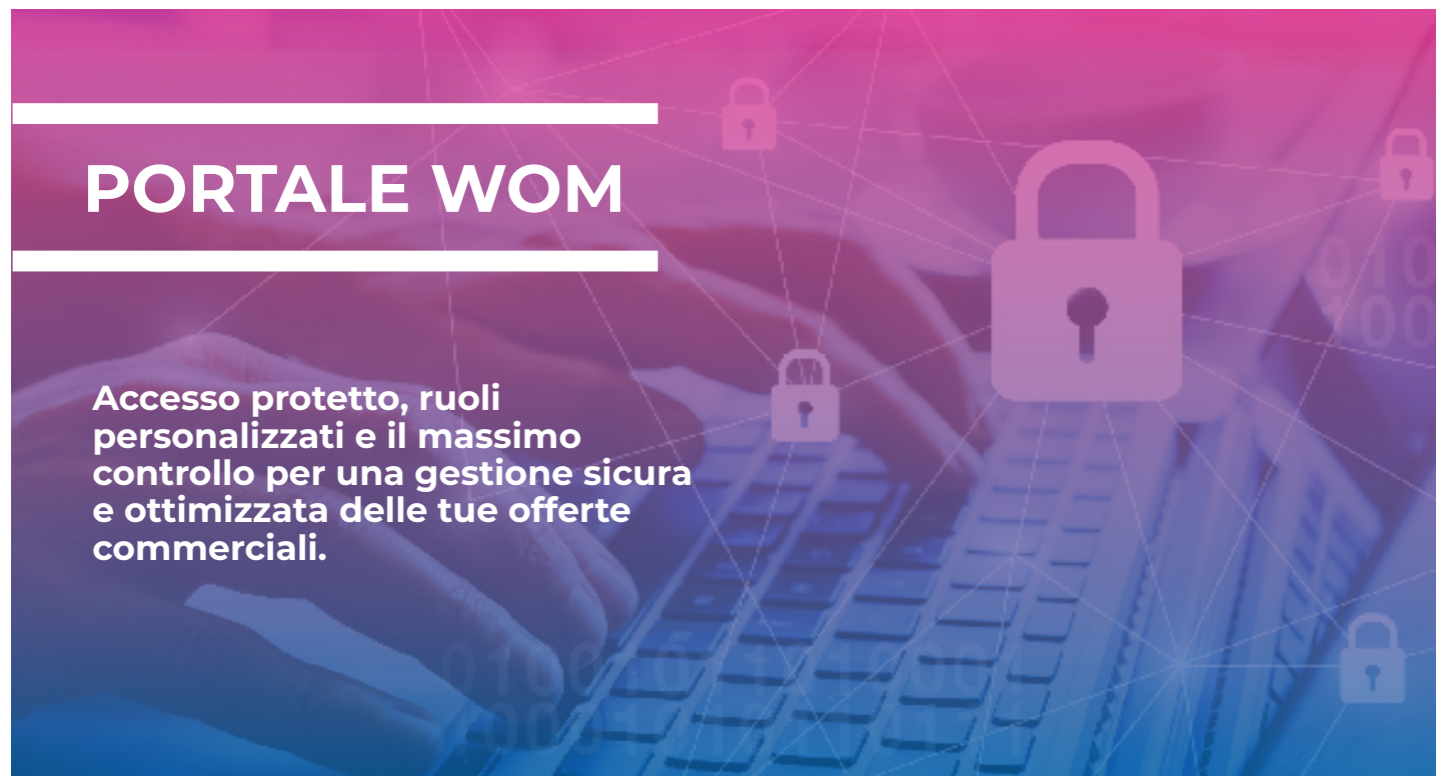


Modalità di Accesso e Ruoli

Il Portale WOM garantisce un alto livello di sicurezza grazie al multi-factor authentication, che protegge gli accessi e i dati sensibili da potenziali minacce esterne. Questo sistema avanzato riduce significativamente il rischio di accessi non autorizzati.

Inoltre, la possibilità di configurare ruoli personalizzati

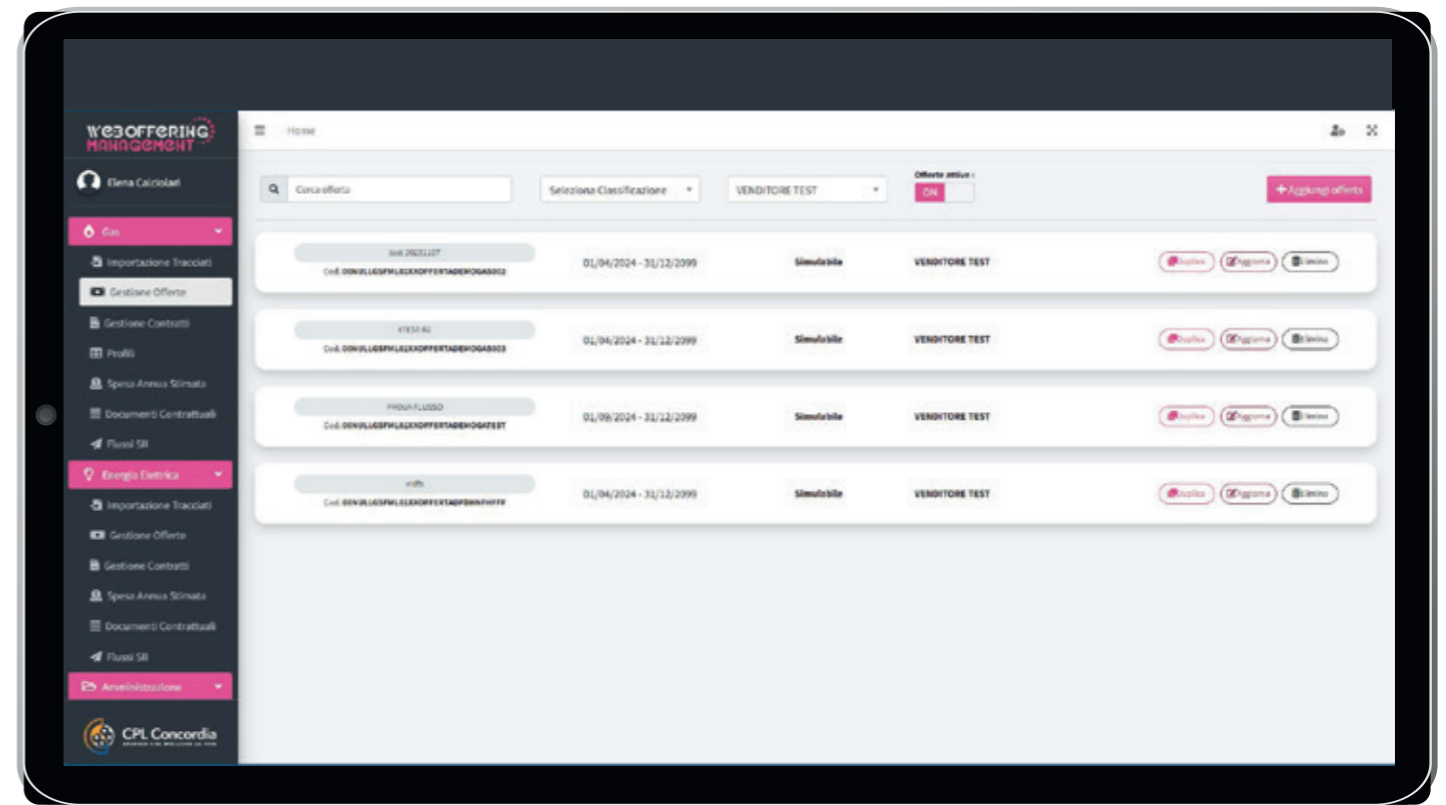
per ciascun utente consente una gestione flessibile e mirata delle autorizzazioni. Ogni ruolo può essere associato a permessi e limitazioni specifiche, garantendo che ogni persona abbia accesso solo alle informazioni e funzionalità rilevanti per il proprio lavoro.



Gestione Offerte

Il menù GESTIONE OFFERTE permette agli operatori, attraverso una semplice interfaccia grafica, di inserire le offerte commerciali che intendono proporre ai clienti finali e calcolare per ognuna di esse la Spesa Annuale Stimata, come previsto dalla normativa vigente. Con appositi filtri o una semplice ricerca si possono visualizzare anche offerte precedenti.

Gli elementi base che permettono il corretto calcolo della stima della spesa annua - ovvero le tariffe relative ai costi di trasporto, gestione contatore e oneri di sistema, i prezzi forward, la stima della spesa annua dell'offerta di tutela - vengono caricati mediante appositi tracciati e aggiornati periodicamente da CPL.



Stima della Spesa Annua

La Stima della Spesa Annua viene calcolata considerando le tariffe in vigore al momento dell'elaborazione e risulta immediatamente visibile sul display del dispositivo utilizzato (PC, tablet o smartphone). Può, inoltre, essere calcolata in qualsiasi momento accedendo all'apposita sezione e selezionando l'offerta desiderata.

In aggiunta alla Spesa annua stimata, vengono

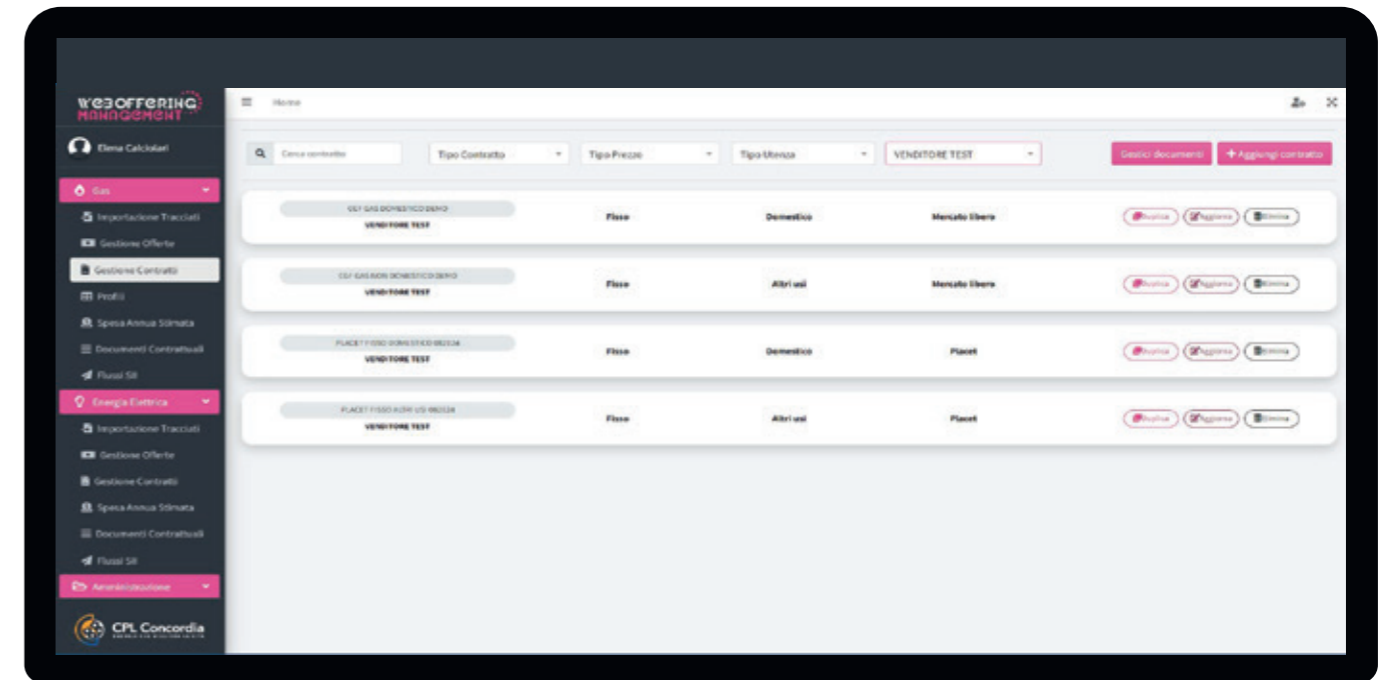
calcolati, come previsto dalla normativa, gli indicatori sintetici di prezzo oltre che il costo unitario delle componenti del Trasporto e Gestione Contatore e degli oneri generali di sistema, calcolati per profilo tipo. È possibile effettuare il download dei risultati in formato Excel, per poterli facilmente utilizzare anche per altri controlli o confronti.



Gestione Contratti

Il menù "gestione contratti" è uno strumento essenziale all'interno del portale WOM, progettato per semplificare e ottimizzare il processo di gestione delle informazioni contrattuali. Grazie a un'interfaccia grafica intuitiva, consente agli operatori di inserire facilmente le informazioni fondamentali relative ai contratti, come i dati anagrafici del cliente, le condizioni economiche, e altre clausole rilevanti.

Queste informazioni vengono poi automaticamente integrate nei documenti contrattuali e nel flusso TO per la pubblicazione sul Portale Offerte. Questo approccio consente di ridurre significativamente il rischio di errori, velocizzare le operazioni e garantire che tutte le informazioni siano conformi alle normative ARERA.



Documenti Contrattuali

Questa funzionalità rappresenta uno degli aspetti chiave del portale WOM, poiché consente agli operatori di generare i principali documenti contrattuali necessari per formalizzare le offerte commerciali, garantendo al contempo il rispetto delle normative ARERA.

I documenti generabili attraverso questa funzionalità sono:

- **Le Condizioni Tecnico-Economiche (CTE)**
- **La Scheda Sintetica**
- **La Scheda di Confrontabilità** solo per l'energia elettrica come previsto dalla normativa.



GAS Documenti Contrattuali

Venditore:
VENDITORE TEST

Offerta:
OFFERTA DEMO GAS VARIABILE

Ambito:
NORD OCCIDENTALE

Modello:
CGF GAS DOMESTICO DEMO

Documento aggiuntivo:
Nessun documento aggiuntivo

- Scheda Sintetica
- CTE
- Tutto

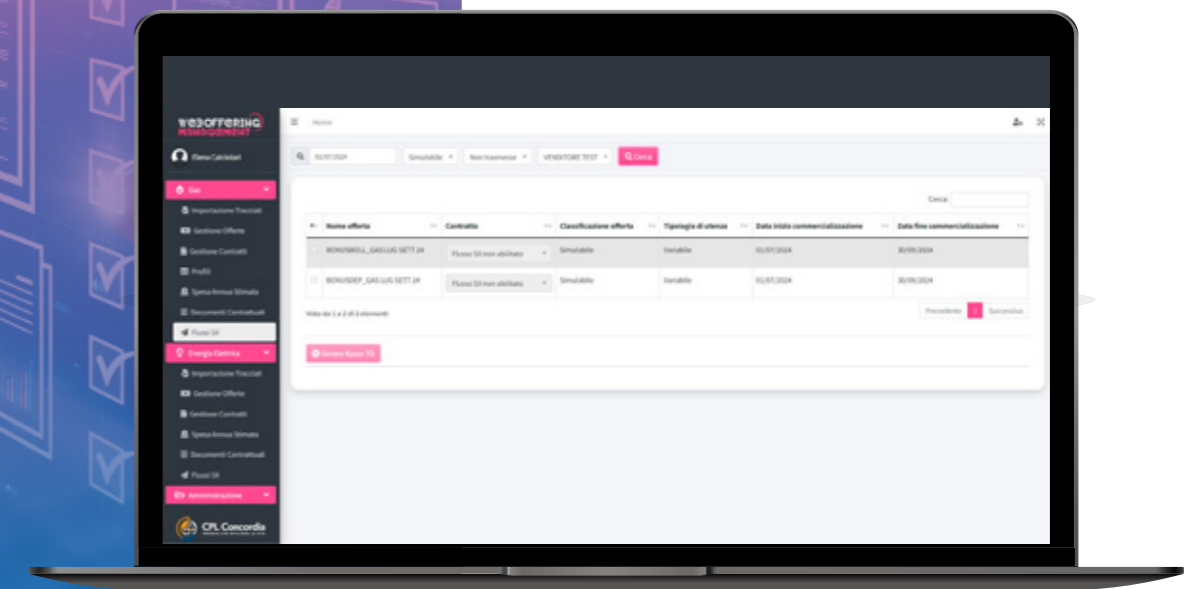
FLUSSI SII

Questo strumento assicura una trasmissione dei dati puntuale, conforme alle normative vigenti e sempre aggiornata agli standard più recenti.

Compliance garantita

Questa funzione consente di creare automaticamente i flussi TO relativi alle offerte PLACET, ovvero le offerte per il mercato libero versione 01 e versione 02, da inviare al Sistema Informativo Integrato (SII).

Il sistema WOM genera questi flussi nel formato conforme all'ultima versione delle specifiche tecniche rilasciate dal SII, garantendo la massima precisione e puntualità, senza rischi di errori o ritardi nella trasmissione.





CPL Concordia
ENERGIA CHE MIGLIORA LA VITA

CPL Concordia Soc. Coop.
Via A. Grandi, 39
Concordia s/S (MO)

t. +39 0535 616 111

m. info@cpl.it

www.cpl.it

