



**ASSEMBLEA GENERALE ORDINARIA
DEL 29 GIUGNO 2002**

***BILANCIO SOCIALE
2001***

Concordia sulla Secchia – Cinema “Splendor”
29 giugno 2002

Indice

PREMESSA	2
I SOCI	3
IL CAPITALE SOCIALE	5
LA REMUNERAZIONE DELLE QUOTE SOCIALI	7
La destinazione dell'utile	7
La remunerazione, i ristorni, le rivalutazioni	8
IL PRESTITO SOCIALE	9
LA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE	10
L'Organico e gli Inquadramenti	10
La Formazione.....	11
La Partecipazione Sociale.....	12
Le Principali Attività Sociali.....	13
L'ATTENZIONE VERSO LA QUALITA' E L'AMBIENTE.....	14

PREMESSA

La vita di CPL Concordia interessa più di un secolo di storia. Inizia con le opere di bonifica e canalizzazione dei suoi primi cinquant'anni per poi proseguire con la costruzione di reti gas e acqua fino ai primi anni ottanta. L'attività di gestione degli impianti per gas metano ed acqua interesserà i decenni successivi, per poi proseguire fino ai giorni nostri insieme alla gestione di impianti termici ed alla cogenerazione.

Grazie alle numerose partecipazioni societarie, il gruppo CPL CONCORDIA può vantare oggi una presenza significativa non solo su gran parte del territorio nazionale ma anche all'estero, in Francia, Portogallo, Cina, Argentina, Grecia, come pure in Romania, dove sta prendendo parte a importanti progetti di metanizzazione.

Sono più di 800 gli occupati, di cui 600 impegnati direttamente nella capogruppo. La crescita del Monte Lavori degli ultimi anni infatti, ha reso possibile una sensibile crescita del personale occupato, soprattutto giovanile. I soci cooperatori sono circa trecento, ma si sta favorendo anche l'ingresso delle nuove leve.

Accanto alla volontà di proseguire nel suo cammino di crescita e di sviluppo sociale ed economico, la Cooperativa ha saputo rispondere alle nuove sfide del mercato con profonda consapevolezza e coscienza della propria identità.

L'anno appena concluso è stato contrassegnato da importanti cambiamenti per tutti i soci ed i lavoratori di CPL CONCORDIA. La cessione alla controllata Co.Gas del ramo d'azienda "Gestioni Gas Acqua" insieme all'introduzione di nuovi settori produttivi come la Divisione Incomech e la Divisione Estero sono solo alcune delle tappe fondamentali del 2001.

La cessione del ramo d'azienda ha avuto come diretta conseguenza, oltre che la cessione della struttura operativa, anche il passaggio dei dipendenti e soci lavoratori del settore "Gestione Gas Acqua" alla Co.Gas.

Per questo motivo è stata adottata la figura del socio Sovventore che consente a tutti coloro che condividono i nostri ideali, di continuare a partecipare attivamente alla realizzazione di progetti importanti e di contribuire ancora attivamente alla vita della cooperativa.

Occorre inoltre ricordare la positiva esperienza dell'emissione di Azioni di Partecipazione Cooperativa e Stock Options (anno 1999).

Nella convinzione che uno degli scopi fondamentali dell'essere impresa, risiede proprio nella capacità di gettare la basi per il futuro, CPL opera attivamente per creare tutte le condizioni atte a favorire la crescita e lo sviluppo dei propri soci e dipendenti. Il contributo di ognuno, la coesione e la condivisione di valori, uniti alla passione per il proprio lavoro non potranno che favorire il raggiungimento di traguardi sempre più ambiziosi e gratificanti.

E' proprio su questi presupposti che la cooperativa intende promuovere lo sviluppo professionale dei propri membri perché possano divenire testimoni e proscutori degli sforzi compiuti.

Solo assicurando il continuo miglioramento della produttività e dell'efficienza potremo garantire lo sviluppo, promuovere sempre nuove opportunità di lavoro e dare un contributo significativo alla comunità in cui viviamo.

I SOCI

CPL Concordia appartiene ai suoi soci.

La natura cooperativa della società si esprime nel pieno rispetto del principio della “Porta Aperta”, per il quale nuovi soci possono essere ammessi alla fruizione dei servizi offerti dalla cooperativa, senza limite di numero, nel solo riguardo dei presupposti e dei requisiti richiesti per l'adesione.

I soci di CPL Concordia si distinguono all'interno della cooperativa per capacità, impegno, qualità personali e dimostrano di condividere il principio della mutualità, contribuendo in questo modo allo sviluppo della società e del movimento cooperativo.

In CPL Concordia si individuano due tipologie di soci:

- *SOCI COOPERATORI*
- *SOCI SOVVENTORI*

La figura del socio sovventore è stata introdotta in CPL Concordia nell'anno 2001 in seguito alla cessione alla controllata Cogas S.p.A., della divisione “Gestioni Gas Acqua” ed in particolare per rispondere alle richieste degli ex dipendenti che, dovendo rinunciare allo status di soci cooperatori, desideravano ancora essere parte attiva della realtà della cooperativa.

I soci sovventori pur non partecipando allo scambio mutualistico, dispongono degli stessi diritti di partecipazione dei soci cooperatori, compresa la possibilità di essere nominati amministratori di CPL Concordia, i voti loro spettanti però non devono superare un terzo dei voti spettanti a tutti i soci.

Attualmente la base societaria di CPL Concordia è formata da quasi trecento soci riuniti nell'Assemblea, organo supremo della struttura, al quale spetta ogni anno l'approvazione del bilancio e l'elezione parziale dei componenti del CdA.

Tabella 1. Soci

Anno	2001	2000	1999
Soci cooperatori	284	280	278
Soci sovventori	53	0	0

L'evoluzione della compagine sociale negli ultimi 3 anni è stata la seguente:

Tabella 2. Turnover

Anno	2001	2000	1999
Soci ammessi	16	20	75
Soci decaduti	12	16	7

*La variazione non è comprensiva del passaggio di 53 soci cooperatori allo status di soci sovventori.

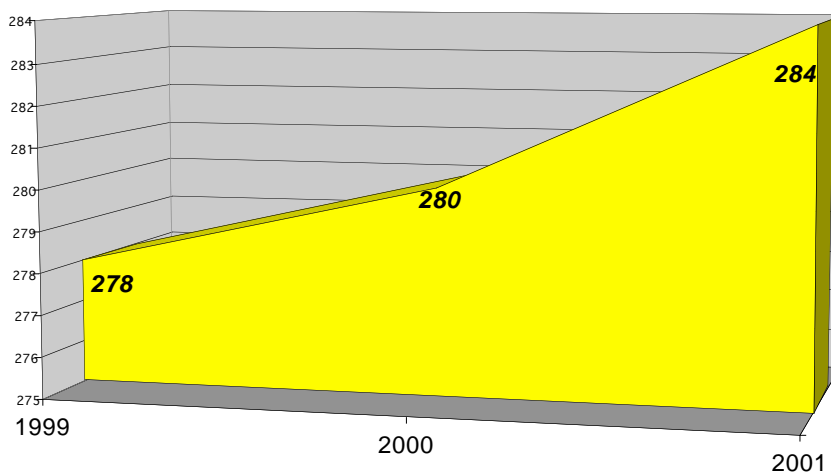
I soci sono così suddivisi:

Tabella 3. Composizione della compagine sociale

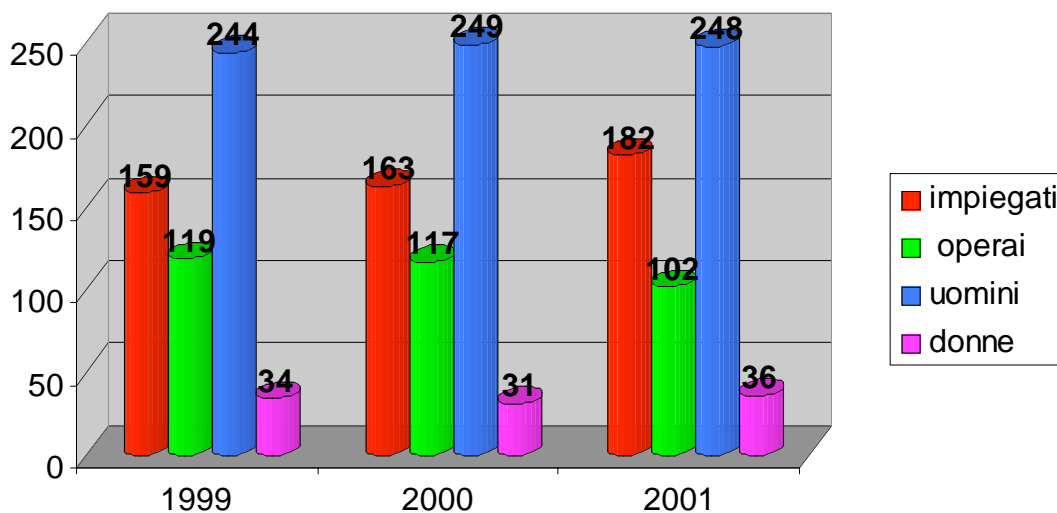
Anno	2001	2000	1999	Sovventori 2001*
Soci	284	280	278	53
<i>di cui impiegati</i>	182	163	159	44
<i>di cui operai</i>	102	117	119	9
<i>di cui uomini</i>	248	249	244	47
<i>di cui donne</i>	36	31	34	6
Età media dei soci	39	38	37	
Anzianità sociale media	9 anni	8,6 anni	8,2 anni	

* al 31/12/2001 risultavano essere le persone passate in CO.GAS sia soci cooperatori che soci sovventori, per omogeneità di confronto si preferisce fare un confronto fra soci cooperatori.

Andamento soci 1999-2000-2001



Ripartizione soci



IL CAPITALE SOCIALE

Il capitale sociale nelle cooperative non viene inteso solo nella sua accezione di fonte di finanziamento dell'attività ma rappresenta anche una parte importante del patrimonio sociale, economico e civile da preservare ed incrementare affinché possa rimanere a disposizione delle generazioni future di soci.

Per questo motivo CPL Concordia incentiva l'adesione a soci dei suoi dipendenti concedendo agevolazioni al versamento della quota societaria (ne sono un esempio i pagamenti rateali e il finanziamento agevolato presso FIDICOOP)

Il capitale sociale della cooperativa è composto da:

- quote sottoscritte dai 284 soci cooperatori, ognuna ha un valore minimo di 8.263,31 Euro;
- azioni dei soci sovventori le quali vanno ad alimentare il fondo per lo sviluppo tecnologico, per la ristrutturazione e per il potenziamento aziendale, per un valore nominale di 500 Euro cadauna.
- azioni di partecipazione cooperativa. Ne sono state emesse 200.000 per un valore nominale di 51,64 Euro cadauna.
- Stock Options: ne sono state emesse 2.768 in sede di distribuzione dell'utile 1998 per un valore nominale di 51,64 Euro cadauna.

Nella Tabella e nel grafico seguente si illustra la crescita del capitale sociale di CPL Concordia negli ultimi tre esercizi.

Tabella 4. Capitale sottoscritto

Anno	2001	2000	1999
Soci cooperatori	3.469.874,11	3.356.780,54	3.298.296,51
Soci sovventori	255.000,00	0	0
Azionisti di part. cooper.	10.328.000,00	10.329.137,98	10.329.137,98
Stock Option	142.939,52	142.966,71	142.966,71
TOTALE	14.195.813,63	13.828.885,23	13.770.401,20

Ripartizione capitale sottoscritto anno-2001

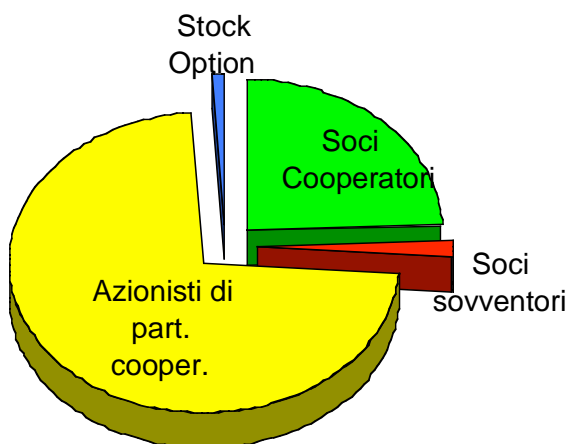
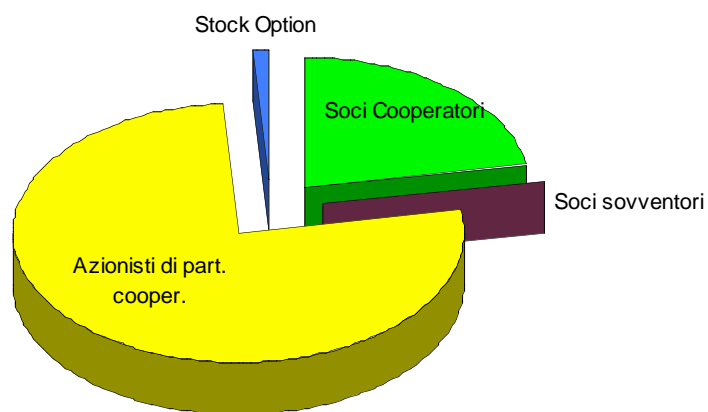


Tabella 5. Capitale versato

Anno	2001	2000	1999
Soci cooperatori	2.992.506,40	2.899.808,00	2.857.068,30
Soci sovventori	0	0	0
Azionisti di part. cooper.	10.328.000,00	10.329.137,98	10.329.137,98
Stock Option	142.939,52	142.966,71	142.966,71
TOTALE	13.463.445,92	13.371.912,69	13.329.172,99

Ripartizione capitale versato - anno 2001



LA REMUNERAZIONE DELLE QUOTE SOCIALI

La destinazione dell'utile

CPL Concordia si impegna ogni anno, compatibilmente ai propri risultati di bilancio, a remunerare la quota sociale conferita dalle diverse tipologie di soci, al fine di compensarli del sostegno che offrono alla società.

In ottemperanza alle disposizioni che regolano il movimento cooperativo, larga parte degli utili viene destinata a finanziare lo sviluppo aziendale e la creazione di nuove opportunità di lavoro.

Attraverso gli accantonamenti al Fondo Mutualistico per la Promozione e lo Sviluppo della Cooperazione, la società contribuisce poi al progresso economico delle altre cooperative.

La destinazione dell'utile di esercizio viene deliberata dall'Assemblea Ordinaria dei soci su proposta del CdA con il parere favorevole dell'Assemblea Speciale degli Azionisti di Partecipazione Cooperativa.

Negli ultimi tre esercizi sono state assunte le decisioni descritte nella Tabella seguente.

Tabella 6. Destinazione dell'utile d'esercizio

<i>Anno</i>	<i>2001</i>	<i>2000</i>	<i>1999</i>
<i>Div. ai soci cooperatori</i>	203.086,04	202.986,57	185.709,44
<i>Div. agli az. part. coop.</i>	929.520,00	929.622,42	877.976,73
<i>Div. alle Stock Option</i>	12.864,56	12.867,00	6.076,08
<i>Fondo riserva ordin.</i>	49.263.314,78	3.386.386,12	1.402.259,28
<i>Fondo mutual. per la prom.e lo svil della coop.</i>	1.561.457,28	142.492,49	77.868,08
<i>Aumento di capitale</i>	78.333,34	75.395,03	45.713,09
<i>Utile d'esercizio</i>	52.048.576,00	4.749.749,63	2.595.602,71

La remunerazione, i ristorni, le rivalutazioni

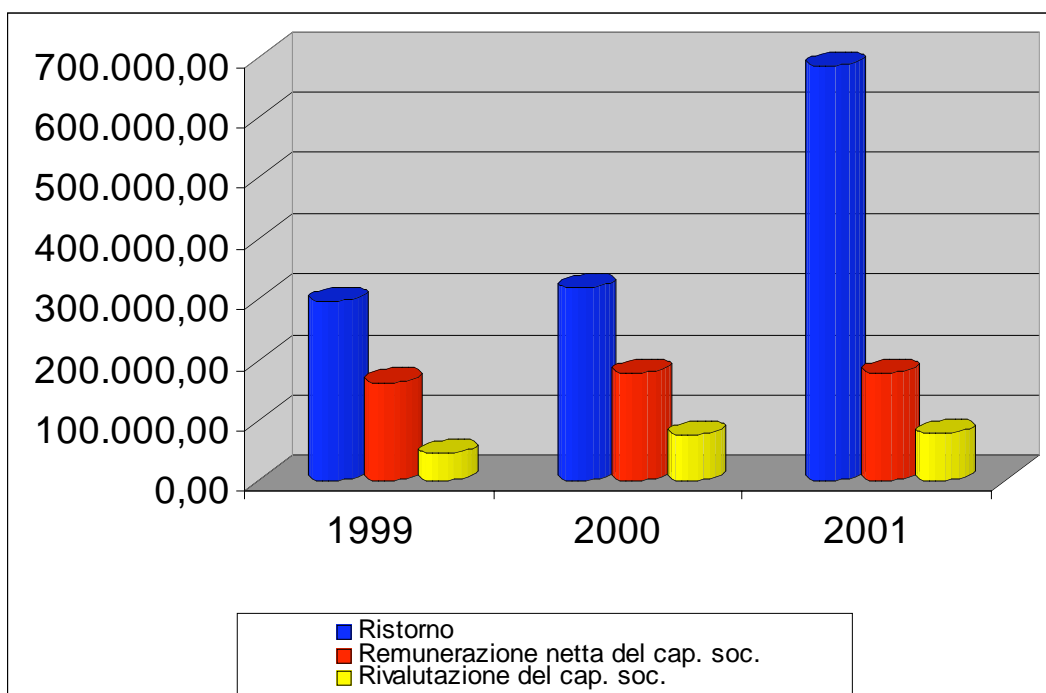
La remunerazione (dividendo) non rappresenta l'unica modalità di valorizzazione della quota sociale, annualmente infatti la cooperativa provvede alla rivalutazione del capitale sociale secondo le aliquote disposte dalla legge e alla corresponsione ai soci cooperatori di un'integrazione

retributiva ristorno entro i limiti consentiti e secondo le disposizioni proposte dal Consiglio di Amministrazione.

I soci sovventori, che non possono beneficiare del ristorno possono però essere privilegiati in sede di distribuzione dell'utile d'esercizio (remunerazione) nella misura massima di due punti percentuali rispetto ai soci cooperatori.

Tabella 7. Valorizzazione delle quote sociali

Anno	2001	2000	1999
Ristorno	684.767,00	317.791,85	296.017,96
Remunerazione netta del cap. soc.	177.700,43	177.613,24	162.495,75
Aliquota di remuneraz. (lorda)	7,00%	7,00%	6,50%
Rivalutazione del cap. soc.	78.333,34	75.395,03	45.713,09
Aliquota di rivalutazione	2,70%	2,60%	1,60%



IL PRESTITO SOCIALE

Il prestito sociale ha una duplice finalità: da un lato è una forma di raccolta a cui CPL Concordia ricorre per finanziare la sua attività, dall'altro lato è un'importante opportunità offerta al socio, di investire i propri risparmi nel suo lavoro. Entrambe le finalità concorrono a consolidare il rapporto tra il socio e la cooperativa.

CPL Concordia ha sempre riconosciuto l'importanza di questa forma di approvvigionamento per questo si è impegnata ad assicurare un rapporto basato sulla trasparenza, sulla professionalità, sull'accuratezza dell'informazione, sulla convenienza e sull'accessibilità.

Condizioni del prestito

1) INTERESSI

- **5,715%** lordo (5% netto)

2) SPESE

- comunicazioni periodiche: **gratuite**
- comunicazioni per variazioni delle condizioni contrattuali: **gratuite**
- per ogni operazione: **nessuna**
- per tenuta conto: **nessuna**

3) ONERI FISCALI

- Ritenute sugli interessi: **12,50%** a titolo d'imposta per i soci persone fisiche; nessuna per i soci persone giuridiche.

La crescita del Prestito da Soci negli ultimi tre anni, illustrata nella tabella seguente, dimostra come i soci credano ed investano in CPL Concordia.

Tabella 8. Evoluzione del Prestito da Soci

Anno	2001	2000	1999
Prestito da Soci	2.078.499,73	1.748.944,07	1.886.882,91
Soci prestatori	114	108	121

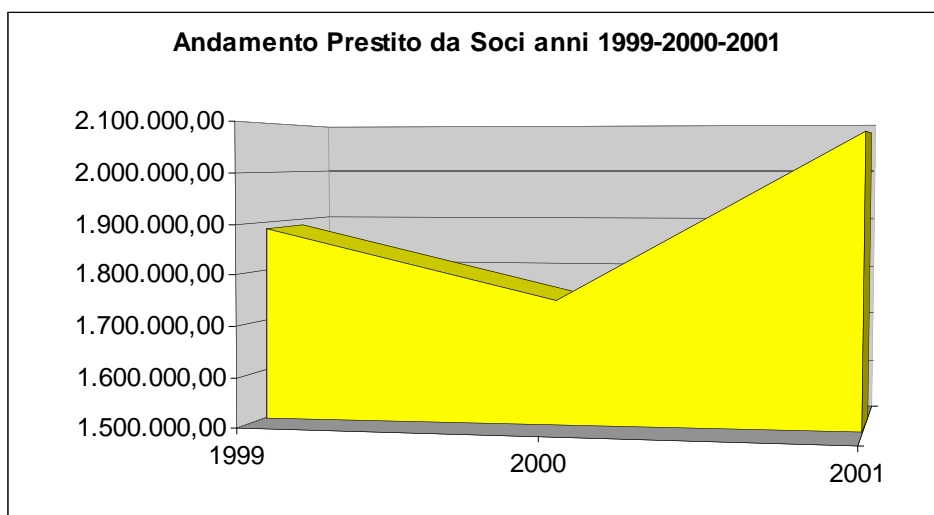
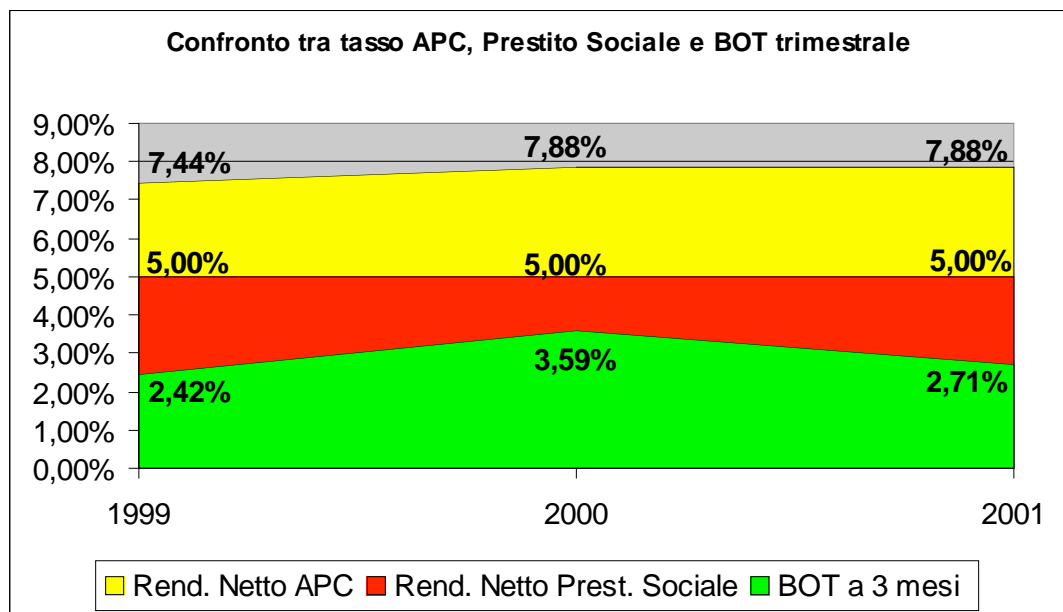
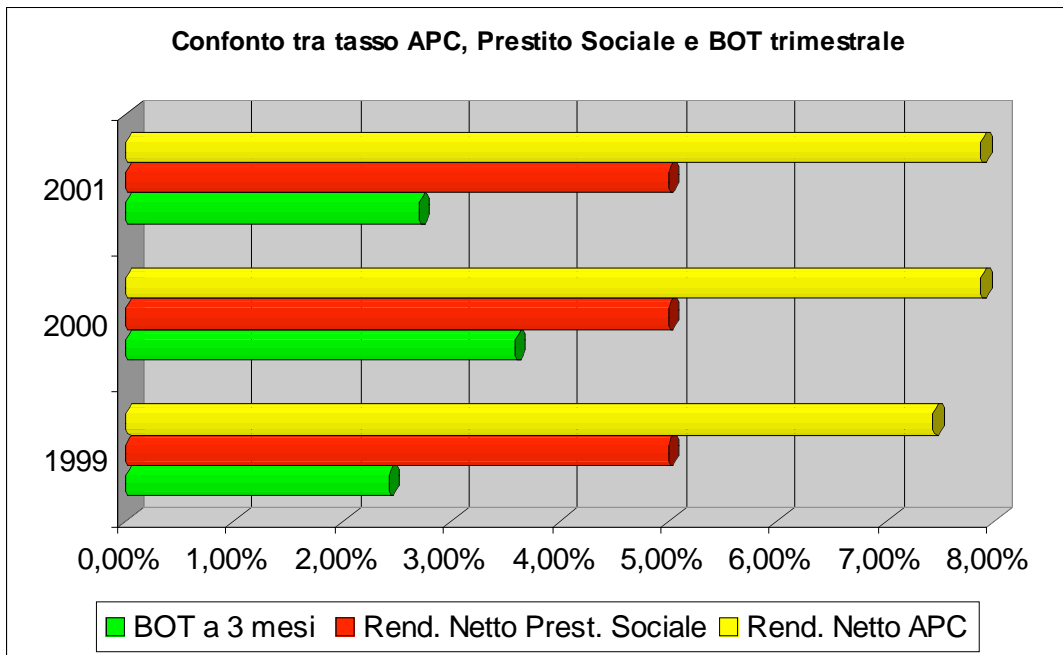


Tabella 9. Interessi netti liquidati

Anno	2001	2000	1999
Interessi	88.777,48	85.110,74	87.439,34

Il grafico che segue offre un paragone tra le condizioni di remunerazione offerte da CPL Concordia ai suoi depositanti e le migliori condizioni di mercato per forme di investimento analoghe.



LA VALORIZZAZIONE DELLE RISORSE UMANE

L'organico e gli Inquadramenti

CPL Concordia può vantare ormai da anni un incremento occupazionale costante, frutto di una politica di continua crescita.

Di seguito si fornisce una breve panoramica di alcuni tra gli indici maggiormente significativo del nostro sviluppo.

Tabella 10. Organico aziendale

	<i>Dipendenti</i>	<i>di cui Soci</i>
Anno 1999	460	278
Anno 2000	580	280
Anno 2001	636	284

Tabella 11. Distribuzione Organico per Inquadramenti

<i>Anno</i>	<i>2001</i>	<i>2000</i>	<i>1999</i>
Dirigenti	13	10	10
Quadri	18	14	12
Impiegati	258	211	176
Operai	347	345	262

I nuovi inserimenti sono in maggioranza giovani o giovanissimi residenti all'interno del comprensorio, indice di un'attenzione particolare al futuro del nostro territorio e di una diffusione della cultura cooperativa nelle nuove generazioni.

Tabella 12. Distribuzione Organico per C.C.N.L.

<i>Anno</i>	<i>2001</i>	<i>2000</i>	<i>1999</i>
Contratto Coop. Edili	217	270	194
Contratto Coop. Metalmeccaniche	321	223	189
Contratto Gas Metano	98	87	77

Tabella 13. Distribuzione ore retribuite

<i>Anno</i>	<i>2001</i>	<i>2000</i>	<i>1999</i>
Ore Ordinarie	78,11 %	79,04 %	77,10 %
Straordinari	2,13 %	2,30 %	3,07 %

Ferie/Permessi	7,59 %	8,24 %	9,20 %
Assenze retribuite	0,07 %	0,04 %	0,07 %
Festività	4,67 %	5,13 %	4,34 %
Maternità	0,14 %	0,40 %	0,29 %
CIG	1,53 %	1,38 %	1,38 %
Malattia	2,47 %	2,10 %	3,13 %
Infortuni	0,60 %	0,14 %	0,49 %
Assenza non retribuita	2,69 %	1,23 %	0,92 %
Totale ore lavorate	1.392.806	1.087.888	986.106

Percentuale in riferimento al totale delle ore lavorabili nell'anno

La Formazione

L'attività di formazione si è confermata un fattore di consolidamento nell'ambito del processo evolutivo del gruppo. Nel 2001 è stata particolarmente sviluppata l'attività formativa centrata sui temi della prevenzione antinfortunistica e dell'igiene del lavoro, mentre la progressiva internazionalizzazione delle attività ha fatto crescere la domanda di corsi di lingua inglese. Per rispondere in modo adeguato, CPL Concordia, già dalla fine del 2001, ha instaurato un rapporto di collaborazione con il Wall Street Institute di Mirandola per l'istituzione di un percorso formativo aziendale continuo accessibile a chiunque abbia il desiderio di apprendere o approfondire la conoscenza della lingua inglese.

Tabella 14. Formazione *

	<i>Ore formazione</i>	<i>Partecipanti</i>
Anno 1999	5286	330
Anno 2000	4725	738
Anno 2001	4239	530

* I dati sono da considerarsi approssimati, non essendo ancora strutturati per definire un'analisi compiuta dell'attività formativa in CPL Concordia. Questo a seguito anche di un difetto di circolazione interna delle informazioni, essendo tutt'ora l'attività formativa gestita autonomamente dalle singole divisioni.

Il 2001 si è caratterizzato per la progettazione di un fondamentale intervento consulenziale che coinvolgerà l'intera struttura di CPL nei prossimi anni con l'obiettivo di costituire un rinnovato assetto della struttura organizzativa societaria.

L'intervento dell'SDA Bocconi ha coinvolto in un primo momento esclusivamente la direzione aziendale, ristrutturando l'organizzazione in divisioni e dotandola di un approccio più organico al mercato e progressivamente sta scendendo la gerarchia aziendale, coinvolgendo un numero sempre maggiore di dipendenti.

Gli obiettivi dell'intervento sono:

1. La costituzione e condivisione di un modello organizzativo di riferimento capace di rappresentare il nuovo modo di interpretare ruoli e responsabilità in CPL Concordia.
2. Lo sviluppo di un modello organizzativo in grado di aggiungere valore all'azienda creando le condizioni operative per la completa valorizzazione del potenziale di crescita di CPL Concordia.
3. L'aumento della collaborazione e dell'integrazione fra funzioni, livelli gerarchici, divisioni e fra l'impresa e i clienti.
4. Lo sviluppo delle capacità manageriali degli attori aziendali, coinvolgendoli in maniera diretta nell'implementazione dei cambiamenti proposti.

La Partecipazione Sociale

La Cooperativa invita i soci a partecipare alle assemblee, non solo come momento di discussione e presa di decisione, ma come opportunità di confronto continuo. L'adesione alle assemblee cooperative è un indice della maturità e della consapevolezza di costituire la proprietà aziendale.

Tabella 15. Assemblee generali dei soci

<i>Anno</i>	<i>2001</i>	<i>2000</i>	<i>1999</i>
<i>Assemblee</i>	6	4	5
<i>Presenza media votanti</i>	164	159	181
<i>Presenza media votanti %</i>	59%	58%	66%
<i>Delibere votate</i>	13	8	11
<i>Consiglieri</i>	11	9	9

Le principali attività sociali

Le attività sociali rappresentano un ulteriore momento di coesione, occasione per promuovere la condivisione di ideali, obiettivi e culture comuni.

Attività ricreative e solidaristiche riservate ai soci ed ai loro famigliari

- ✓ Gita sociale primaverile
- ✓ Gita sociale invernale
- ✓ Festa della donna
- ✓ Festa dell'Epifania
- ✓ Strenna di Natale
- ✓ Pensiero di Pasqua
- ✓ Distribuzione prodotti alimentari tipici
- ✓ Tombola
- ✓ Torneo di briscola
- ✓ Cena per la presentazione del bilancio aziendale
- ✓ Corso per la degustazione dei vini

Attività sportive

- ✓ Torneo di calcio interaziendale
- ✓ Torneo di calcetto

CPL Concordia e la collettività

La vocazione sociale di CPL Concordia è insita nella sua natura di cooperativa e nella sua scelta di radicamento territoriale. Per questo la nostra cooperativa sviluppa un dialogo fecondo con le comunità in cui è storicamente insediata.

Ciò significa collaborare con continuità con la società civile, con il mondo della cultura, con la ricca realtà dell'associazionismo e del volontariato, mettendo a disposizione supporti organizzativi e risorse finanziarie. Ne sono di esempio le seguenti iniziative:

- ✓ Rilevante contributo alla “**Croce Blu**” di Concordia e Mirandola
- ✓ Borsa di Studio presso l'Ist. Professionale “**F. Corni di Mirandola**”
- ✓ Borsa di Studio presso la “**Scuola di Musica di Concordia**”
- ✓ Contributo all'attività sportiva dei giovanissimi della “**Polisportiva Concordiese**”

Un impegno particolare viene riservato nei confronti dello sport, con l'ingresso fra i fornitori ufficiali del Milan calcio, del Bologna calcio ed Athletic Pico e con la partecipazione a numerose sponsorizzazioni locali.

L'ATTENZIONE VERSO LA QUALITÀ E L'AMBIENTE

A maggio del 2001, il sistema qualità di CPL Concordia è stato aggiornato e certificato secondo la Vision 2000, nuova edizione dell'UNI EN ISO 9001, che promuove l'adozione di un approccio per processi, nello sviluppo, attuazione e miglioramento dell'efficacia del sistema di gestione per la qualità, al fine di accrescere la soddisfazione del cliente mediante l'osservanza dei requisiti del cliente stesso.

Tale approccio sottolinea l'importanza:

- a) della comprensione dei requisiti e della loro osservanza
- b) dell'esigenza di valutare i processi in termini di valore aggiunto
- c) del conseguimento dei risultati relativi alle prestazioni e all'efficacia dei processi
- d) del miglioramento continuo dei processi sulla base di misurazioni oggettive.

La nuova norma è strutturata da quattro nuclei interconnessi:

1. responsabilità della Direzione
2. gestione delle risorse (umane, tecniche, infrastrutture)
3. realizzazione del prodotto o servizio
4. misurazioni, analisi e miglioramento

e mette in evidenza il ruolo importante assunto dal cliente nella definizione dei requisiti. Il monitoraggio del grado di soddisfazione del cliente richiede la valutazione delle informazioni relative alla percezione che il cliente ha su come l'organizzazione abbia soddisfatto i suoi requisiti.

A fine luglio, l'Azienda, per il sito di Concordia, ha conseguito la certificazione del sistema di gestione ambientale secondo la UNI EN ISO 14001:1996, con lo scopo di gestire, monitorare e ridurre gli impatti ambientali collegati alle sue attività. Il campo applicativo certificato è il seguente:

“Prefabbricazione cabine di distribuzione gas mediante assemblaggio, verniciatura e saldatura. Infustamento, deposito e travaso di odorizzante per gas metano; bonifica delle apparecchiature obsolete.”

A dicembre sono state certificate le seguenti attività, svolte dall'attuale Divisione Incomech:

“Costruzione, installazione, manutenzione e ristrutturazione di pipelines per la distribuzione ed il trasporto di combustibili liquidi e gassosi anche ad alta pressione e relativi impianti on-shore e off-shore. Costruzione ed installazione di condotte sottomarine.”