

Global Service



Energia che migliora la vita.

Con il Global Service CPL Concordia organizza in maniera integrata i servizi gestionali e manutentivi relativi a un patrimonio immobiliare, per migliorare l'efficienza e ottenere una economia gestionale ottimale.

il contratto di Global Service

Mediante il contratto di Global Service il cliente affida a CPL Concordia – secondo le forme previste dalla legislazione – tutti i servizi che desidera terziarizzare.

Cliente e fornitore definiscono un contratto pluriennale: la durata è in funzione delle esigenze, le modalità in funzione dei servizi richiesti.



CPL Concordia's Global Service organizes a property's management and maintenance services in an integrated manner to improve their efficiency and to achieve optimal economy of management.

theGlobal Servicecontract

The Global Service contract allows the client to entrust to CPL Concordia – in forms permitted by law – all the services it would like to outsource.

The client and the supplier stipulate a multiyear contract: its length depends on the client's needs and its terms depend on the services requested.



technical management

The main feature of the Global Service contract is Technical Management. This includes all those actions (organizational, inspection, and engineering actions) whose goal is to simplify procedures, reduce costs, integrate the activities, and optimize.

gestione tecnica

Elemento centrale del contratto di Global Service è la Gestione tecnica. Si tratta di tutte quelle azioni (organizzative, di controllo, ingegneristiche) che mirano a: snellire le procedure, ridurre i costi, integrare le attività, ottimizzare.

- » Informatizzazione
- » Call center
- » Anagrafe e censimento impiantistico ed architettonico
- » Telecontrollo
- » Building Automation
- » Preventivazione
- » Progettazione esecutiva e gestione lavori
- » Contabilizzazione
- » Stato Avanzamento Lavori
- » Diagnosi energetica e certificazione
- » Gestione pratiche normative
- » Gestione patrimoniale
- » Assistenza fiscale e contrattuale
- » Gestione Risorse interne ed esterne

Le attività di Gestione tecnica fanno riferimento ad **un unico interlocutore** - il Responsabile del Contratto - che sovrintende uno staff di specialisti per ogni specifica attività prevista dal contratto.

- » Computerization
- » Call center
- » Registration and inventory of the systems and buildings
- » Remote control
- » Building automation
- » Preparation of estimates
- » Executive planning and managing the works
- » Accounting
- » Progress of the works
- » Energy diagnosis and certification
- » Management of regulatory procedures
- » Property administration
- » Contractual and tax assistance
- » Internal and external resources management

The activities of Technical Management will be under the responsibility of **a single intermediary**, the Project Manager of the Contract, who supervises a staff of specialists for each specific activity included in the contract.



riqualificazione

In base alle esigenze del cliente e al tipo di struttura gestita, possono essere individuati interventi di riqualificazione. Questo soprattutto per massimizzare l'economia gestionale, energetica, manutentiva. Gli interventi definiti possono essere finanziati attraverso convenienti piani d'ammortamento nell'ambito della durata contrattuale pattuita.

requalification

Based on the client's needs and the type of facility to be managed, necessary requalification actions may be identified. The main purpose of this is to maximize management, energy, and maintenance economy. The actions that are identified can be financed through advantageous depreciation plans according to the length of the contract stipulated.



ambiti di applicazione

CPL Concordia predilige schemi contrattuali che contemplano la gestione di servizi dell'area impiantistica e tecnologica. Ma è possibile rispondere al meglio ad ogni tipo d'esigenza, anche mediante partnership con altre imprese di riferimento.

- » servizi energetici
- » manutenzione impianti termici e di condizionamento
- » manutenzione impianti idrico sanitari
- » manutenzione impianti antincendio
- » manutenzione impianti elettrici e speciali
- » manutenzione impianti di sollevamento
- » manutenzione impianti elevatori
- » manutenzione porte e cancelli automatici
- » manutenzione gas tecnici, medicali, aria compressa
- » manutenzione impianti di depurazione e trattamento acqua
- » manutenzione edile fabbricati
- » gestione impianti di illuminazione pubblica
- » manutenzione strade, fognature, segnaletica
- » manutenzione aree a verde



areas of application

CPL Concordia recommends contractual structures that include the management of the systems and technological services, but it is possible to meet every type of need, even through partnerships with other companies.

- » Energy services
- » Heating and air conditioning systems maintenance
- » Sanitary systems maintenance
- » Fire prevention systems maintenance
- » Electric and special systems maintenance
- » Hoisting systems maintenance
- » Elevator systems maintenance
- » Automatic doors and gates maintenance
- » Technical gas, medical gas, and compressed air systems maintenance
- » Water treatment systems maintenance
- » Building maintenance
- » Public lighting systems management
- » Signs, sewers, and roads maintenance
- » Greenery maintenance



inostriclienti

Il Global Service è la proposta ideale per tutti i titolari di patrimoni immobiliari e realtà manutentive complesse, sia in ambito pubblico che privato.

Durata del contratto

La durata consigliata di un contratto di Global Service va dai 5 ai 9 anni, con durate superiori nel caso di servizi d'illuminazione pubblica. Durate inferiori ai 5 anni non permettono un adeguato ammortamento dei costi di struttura.

Garanzie

CPL Concordia estende la consueta garanzia sugli impianti per l'intera durata del contratto di Global Service e, per i servizi di manutenzione, una garanzia totale e personalizzata.

E' possibile monitorare costantemente la qualità dei servizi offerti da CPL Concordia.

CPL Concordia è certificata ISO 9001:2000 per le attività di: progettazione, esecuzione, manutenzione, esercizio di tutti gli impianti tecnologici e degli interi patrimoni immobiliari.



ourclients

Global Service is the ideal proposal for all property owners and complex maintenance situations, for both the public and private sectors.

Length of the contract

The recommended length of a Global Service contract is between five and nine years, with greater lengths in the case of public lighting services. Lengths of less than five years do not allow sufficient depreciation of the structural costs.

Guarantees

CPL Concordia extends its usual guarantee on the systems for the entire length of the Global Services contract and, for the maintenance services, gives a total and customized guarantee.

It is possible to continuously monitor the quality of the services offered by CPL Concordia.

CPL Concordia is ISO 9001:2000 certified for the following activities: planning, execution, maintenance, and use of all the technological systems and all the properties.



Organizational, operational, and managerial advantages

- » Greater concentration of the client on its own core business.
- » Rational use of the internal personnel.
- » Guarantee that the standards of service will be maintained.
- » Identification of a single specialized partner and the simplification of the internal procedures.
- » Acquisition of new operational know-how (differentiated and specialized experiences of the supplier).
- » Improvement of the management of technological changes.
- » Single accounting source.
- » Single contract (preceded by a single negotiation).
- » Simplification of communication procedures.
- » Best solution of disputes.
- » Guarantee that the stipulated standard of quality will be maintained.
- » Guaranteed action ranges.
- » Authoritative and reliable partner - ideal even in emergency situations.

Vantaggi organizzativi, operativi, gestionali

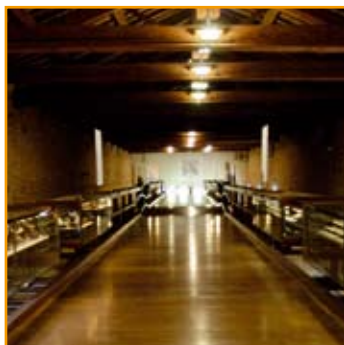
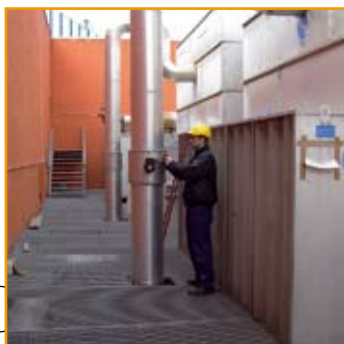
- » Maggiore concentrazione del cliente sul proprio core business
- » Razionalizzazione del personale interno
- » Garanzia di mantenimento dello standard di servizio
- » Individuazione di un unico partner specializzato e snellimento delle procedure interne
- » Acquisizione di un nuovo know-how gestionale (esperienze differenziate e specializzazione del fornitore)
- » Miglioramento della gestione dei mutamenti tecnologici
- » Unica contabilità
- » Unico contratto (preceduto da un'unica trattativa)
- » Semplificazione delle procedure di comunicazione
- » Miglior soluzione dei contenziosi
- » Garanzia di mantenimento dello standard qualitativo definito
- » Campi di intervento garantiti
- » Partner autorevole ed affidabile, ideale anche in situazioni d'emergenza

Vantaggi economici e finanziari

- ContraZIONE costi del personale**
- ContraZIONE costi amministrativi**
- Maggiore controllo della spesa**
- Aumento della capacità d'investimento**

Economical and financial advantages

- Reduction in personnel costs*
- Reduction in administrative costs*
- Greater control of expenses*
- Increase in investment capability*





Energia che migliora la vita.

CPL CONCORDIA Soc. Coop.
Via A. Grandi, 39 - 41033 Concordia sulla Secchia (MO)
tel. +39.0535.616.111 - fax +39.0535.616.300
info@cpl.it - www.cpl.it